



Guía de Primeros pasos de SiteKiosk Windows orientada a usuarios que utilizan el software por primera vez.

## SiteKiosk Windows

### Manual - Guía Rápida de Instalación y Configuración

#### Sistemas operativos soportados



Windows 10 / 11

Compatible



Windows 8

Compatible



Windows 7  
sin soporte oficial de Microsoft  
desde febrero de 2020

Compatible



Chrome

Soportado



Internet Explorer

Soportado

SiteKiosk también está disponible para sistemas Android



# Requisitos de Sistema

## Sistema Operativo

Windows 10 32/64bit, Windows 11 64 bit, Windows 8.x 32/64bit, Windows 7 32/64bit (oficialmente fuera de soporte desde Feb. 2020), Embedded POSReady 7, Embedded Standard 7, Windows Embedded 8 Industry.  
Nota: Windows RT no está soportado.

## Navegador

Internet Explorer 11 (para skins con motor de navegador IE)

## Procesador

CPU Intel o AMD x86 velocidad 2 GHz o superior

## Memoria

2GB RAM (recomendado 4GB)

## Sistema de archivos

NTFS

## Resolución pantalla

1024 x 768 o superior y definición de color 32 bit o superior

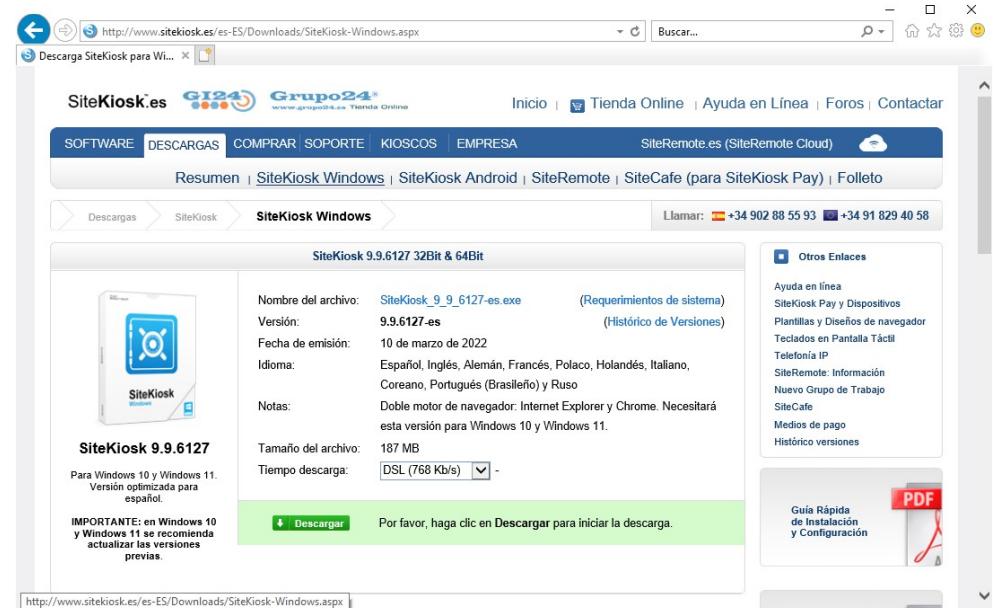


Figura 1.1: Página de descarga de SiteKiosk Windows

## 1.2. Iniciar instalación / actualización

El instalador de SiteKiosk Windows realiza el proceso en 2 pasos. El primer paso simplemente descomprime paquete el instalador en una carpeta local.

El 2º paso instala o actualiza el software (si ya está instalado). Para ello haga clic en el ícono **Instalar SiteKiosk** para comenzar la instalación con los parámetros por defecto. Acepte el cuadro de diálogo de seguridad del control de cuentas de usuario para comenzar la instalación.

Siga los pasos por defecto de los cuadros de diálogo del instalador, salvo que necesite hacer una instalación personalizada. El instalador incorpora instrucciones para una instalación por defecto o instalaciones personalizadas.

El proceso de instalación suele durar alrededor de 5 minutos en un equipo moderno, o algo más en función de los recursos disponibles.

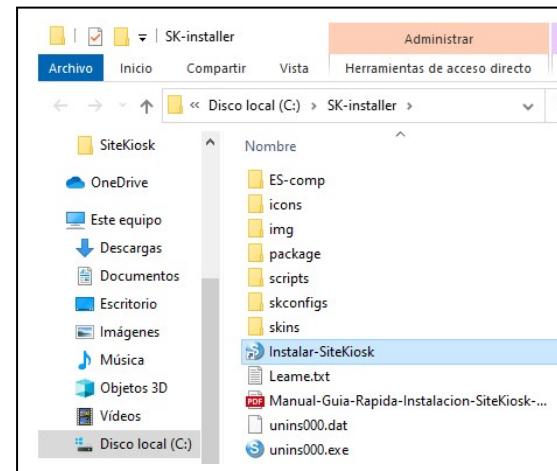


Figura 1.2: Ícono “Instalar-SiteKiosk” para ejecutar 2º paso

## 1.3. Reiniciar equipo

Una vez que finaliza la instalación es posible que se le pida reiniciar el equipo para poder activar el controlador de control del teclado.

Si no está listo para reiniciar el equipo, cierre todas las aplicaciones, guarde los archivos abiertos y reinicie el sistema manualmente.

## 1.4. Nueva cuenta de usuario restringido SiteKiosk

La instalación de Sitekiosk ha creado una cuenta adicional en Windows con un usuario restringido: “**SiteKiosk Restricted User Account**”, que será visible desde ahora en la pantalla de inicio de Windows.

**Importante:** No tiene que iniciar sesión con este usuario ahora. SiteKiosk utilizará este nuevo usuario al arrancar el software en el “modo auto-inicio”. Sólo necesitará iniciar sesión en este usuario si se requiere realizar algún ajuste adicional de sistema. En caso contrario no es necesario iniciar sesión con el usuario limitado.



Figura 1.4: Nueva cuenta de usuario en Windows  
Nota: no necesitará iniciar sesión con este usuario todavía.  
Sólo será necesario en algunos casos especiales, como se explica más adelante en el apartado de Gestor de Seguridad.

## 2. Configuración

Antes de arrancar SiteKiosk es necesario configurar los ajustes apropiados para su proyecto. Desde los ajustes tan importantes como Página de Inicio, motor de navegador, secuencia de salida y contraseña, etc., hasta un gran número de ajustes y parámetros capaces de adaptar el software a cualquier propósito de uso.

### 2.1. Abrir el Asistente de Configuración

Lo primero será abrir el **Asistente de Configuración**, que encontrará en el icono con el mismo nombre añadido en el escritorio, o bien desde:

**Inicio -> Programas > SiteKiosk > Configurar SiteKiosk**

**Recomendado:** Copie el icono en escritorio o ánclelo al menú de inicio para poder acceder a él después de forma cómoda.

### 2.2. Crear o editar una configuración

Al ejecutar el abrir el asistente de configuración podrá ajustar el software a sus necesidades.

El instalador incorpora varios ejemplos de configuración que puede abrir con el asistente de configuración, completar con ajustes adicionales de utilidad para su proyecto. Encontrará estas configuraciones de ejemplo en la carpeta “..\\SiteKiosk\\Config”.

El asistente le permitirá crear, editar y guardar las configuraciones mediante un amplio menú de opciones y ayuda de contexto.

**IMPORTANTE:** Los archivos de configuración tienen extensión “.skcfg”, y se almacenan en la carpeta “Config” del directorio de instalación de SiteKiosk. Asegúrese de guardar las configuraciones en esa ruta y no en otra.

Podrá volver a cualquier configuración existente, editarla, o ejecutarla.

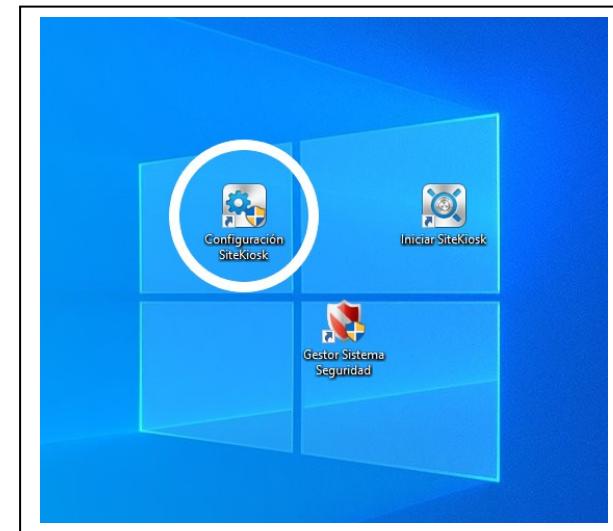


Figura 2.1: Abrir el Asistente de Configuración de SiteKiosk



Figura 2.2: Iniciando el Asistente de Configuración SiteKiosk

## 2.3. Notificaciones de seguridad de SiteKiosk

Al arrancar el asistente de configuración, SiteKiosk le mostrará algunos avisos acerca de otros ajustes de sistema recomendados: proteger el sistema mediante una contraseña en la BIOS, revisar la secuencia de unidades arranque del sistema operativo, desactivar botón encendido del equipo, programar el arranque automático desde la BIOS, etc.

Se recomienda que todas las cuentas de usuario de Windows del equipo estén protegidas por contraseña. Desde el panel de control de Windows puede necesitar elegir un plan de energía de alto rendimiento para que no se apague nunca la pantalla.

Si está preparando un kiosco para su puesta en marcha, deberá revisar estas opciones en algún momento. Este cuadro de diálogo se mostrará cada vez que se inicia el asistente como recordatorio. Puede elegir la opción “no mostrar de nuevo”.

## 2.4. Completar una configuración

Tanto si está creando una primera configuración como editando una existente. El instalador incorpora ejemplos de configuración que encontrará en la carpeta “..\\SiteKiosk\\Config”. El asistente de configuración es muy intuitivo, se gestiona mediante un sistema de menús ordenado, mostrando todas las opciones y parámetros posibles.

Además incluye una completa ayuda contextual para cada sección a la que podemos acceder pulsando el botón azul de Información. Se abrirá la ayuda en su navegador para la sección que está configurando, con una amplia documentación también disponible en línea en la [Ayuda de SiteKiosk](#), incluyendo información detallada sobre cada opción, posibles valores, ejemplos, recomendaciones, guía de primeros pasos, incluso información avanzada para programadores.

El menú de la izquierda del asistente le permitirá acceder a cada área importante a configuración, mostrando a la derecha los cuadros de diálogo con las opciones posibles y textos explicativos, junto con los enlaces a la ayuda de cada sección.

Aunque puede crear una configuración en pocos minutos, le recomendamos que tome su tiempo para ajustar el software a sus necesidades.

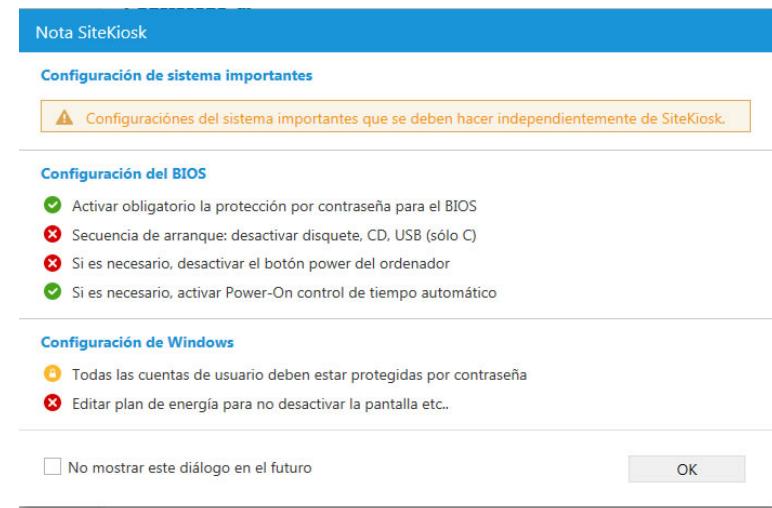


Figura 3.3: Ventana de avisos ajustes adicionales de SiteKiosk

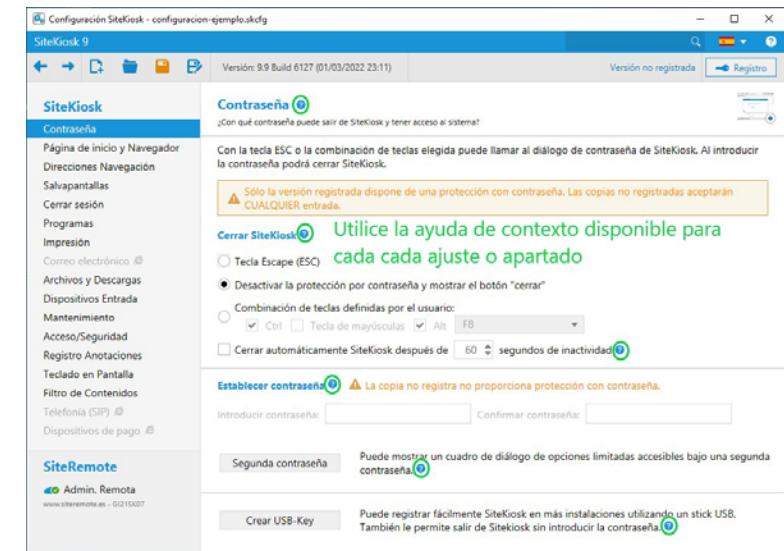


Figura 3.4: Acceso a la ayuda y documentación de SiteKiosk pulsando los botones de más Información

### 3. Arrancar SiteKiosk

**[Recuerde!]** SiteKiosk arranca configuraciones creadas, funcionando en base a la configuración que arrancamos. No tiene sentido iniciar SiteKiosk sin antes realizar una configuración y conocer los parámetros principales que determinarán como funcionará SiteKiosk.

Preste especial atención a la combinación de teclas definida para llamar al cuadro de diálogo de salida de SiteKiosk y a la contraseña local definida.

Cuando guarde su primera configuración de SiteKiosk, el programa le ofrecerá arrancar SiteKiosk. También puede arrancarlo desde el ícono correspondiente del escritorio o desde **Todos los programas > SiteKiosk > Iniciar SiteKiosk**.

#### Modo de prueba: “Ejecutar una vez”

Al arrancar SiteKiosk se abrirá el menú de opciones de Arranque de SiteKiosk. Vea la figura a la derecha con el cuadro de diálogo con las distintas opciones que ofrece el software.

El procedimiento general recomendado es probar los ajustes de su configuración primero en el modo “**Ejecutar una vez**”, que se realiza dentro del usuario administrador con el que está trabajando.

**RECUERDE:** en la configuración de SiteKiosk se debe definir como ajuste importante la secuencia de teclas de salida, y una contraseña. Esto será necesario para arrancar SiteKiosk posteriormente en el modo auto-inicio. Si no establece estos ajustes entonces SiteKiosk mostrará un botón para cerrarse.

#### Modo Auto Inicio

Utilice este método una vez que ha probado su configuración y está satisfecho con ella para iniciar SiteKiosk con el usuario restringido por defecto.

#### Modo Personalizado

Utilice este método con precaución y cuando sea realmente necesario (por ejemplo para arrancar con otro usuario). Lea la documentación para más detalles.

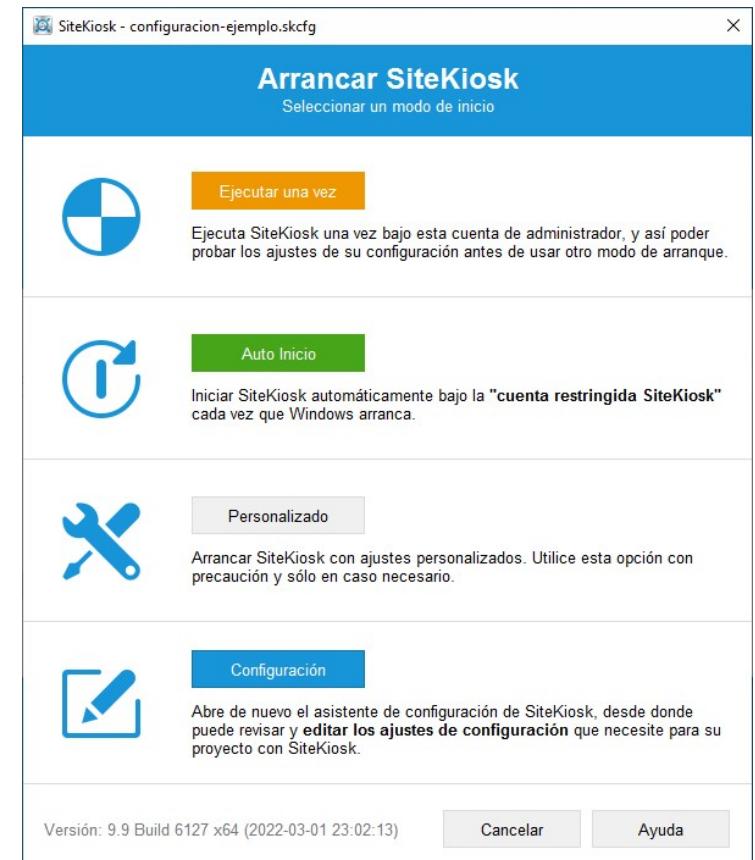


Figura 4: Opciones de Arranque SiteKiosk

## 4. Gestor de Seguridad

El **Gestor de Seguridad** se encarga de aplicar perfiles de seguridad avanzados o personalizados cuando esto sea necesario. Cualquier cambio que realice en el Gestor de Seguridad únicamente afectará al usuario limitado (SiteKiosk estricted Account User).

Puede acceder al Gestor de Seguridad mediante su propio ícono, que encontrará en el escritorio del usuario administrador, o bien desde:

**Inicio > Todos los programas > SiteKiosk > Gestor de Seguridad**

En la mayoría de los casos no necesitará hacer cambios desde el Gestor de Seguridad, que por defecto funcionará con el perfil “**Protegido**”.

Si necesita iniciar sesión en usuario limitado para realizar algún ajuste de sistema (por ejemplo, seleccionar una impresora predeterminada), antes deberá cambiar el perfil a “**No Protegido**”, para poder iniciar sesión en Windows con este usuario (contraseña: provisio). Después vuelva a cargar el perfil “Protegido”.

Si necesita un perfil de seguridad a medida, más adelante podrá crear un perfil “**Personalizado**”, cambiando las opciones de acceso a unidades, permisos de carpetas, o políticas de seguridad por defecto.

La nueva cuenta de Windows “SiteKiosk Restricted User Account” es un usuario restringido. No intente cambiar las propiedades de este usuario desde el panel de control de Windows. En su lugar, utilice el Gestor de Seguridad.

Antes de operar con el Gestor de Seguridad, le recomendamos comenzar con el asistente de la configuración principal de SiteKiosk tratado en el apartado anterior.



Figura 2: Gestor de Seguridad de SiteKiosk

## 5. SiteRemote (opcional, recomendado)

La aplicación SiteRemote le permitirá supervisar y administrar sus máquinas remotamente, enviar cambios de configuración, recibir alertas sobre errores, y enviar contenidos de cartelería digital.

### 5.1. Crear un Grupo de Trabajo

Si todavía no dispone de un Grupo de Trabajo, vaya a [SiteRemote.es](http://SiteRemote.es) y pulse el botón Nueva Cuenta para crear uno de evaluación por 30 días que podrá licenciar más adelante. Indique un nombre y un primer usuario para acceder. Recibirá un email en la dirección de correo electrónico especificada para activar su Grupo de Trabajo. Podrá acceder con el primer usuario creado y también crear nuevos usuarios.

### 5.2. Registrar Máquina en SiteRemote

En el asistente de configuración de SiteKiosk encontrará una opción para poder registrar sus máquinas en un servidor SiteRemote.

Pulse la opción **Admin. Remota** en la parte inferior del menú de la izquierda para acceder al cuadro de diálogo de registro de máquina SiteRemote. Observará que SiteKiosk utiliza el nombre de máquina existente en Windows para su registro en SiteRemote, desde donde podrá modificarlo más adelante si lo desea.

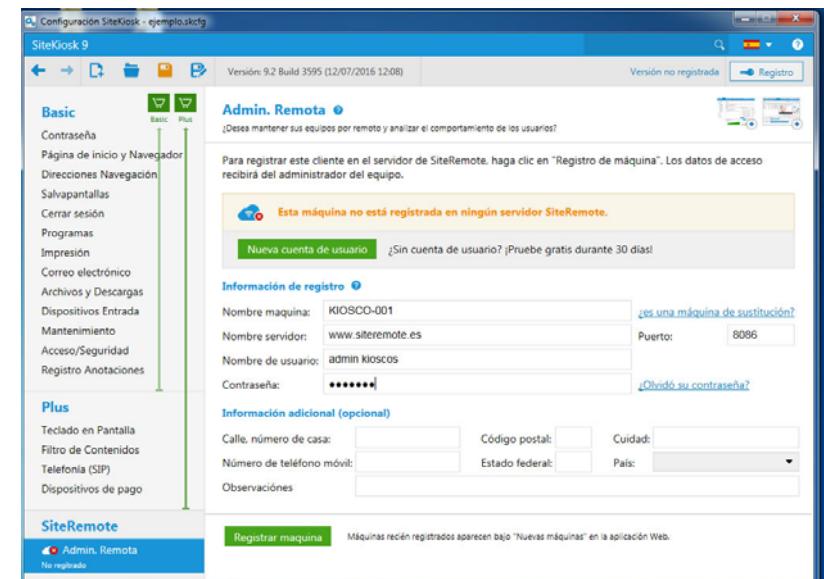
Introduzca el nombre del servidor [www.siteremote.es](http://www.siteremote.es) y los datos de usuario y contraseña de un miembro del Grupo de Trabajo dejando el resto de valores por defecto.

Pulse el botón **Registrar** para dar de alta la máquina en su Grupo de Trabajo. Encontrará la máquina recién registrada en la carpeta “Nuevas Máquinas”. En pocos minutos el servidor SiteRemote le mostrará el detalle de inventario de Hardware y Software, información de registro de anotaciones, información de errores o alertas, captura de pantalla, información sobre la configuración, y todas las funcionalidades que le proporciona el servidor SiteRemote.



The screenshot shows the registration process for a new Group of Work. It includes fields for the group name ('Nombre de Grupo de Trabajo'), location ('Idioma'), and time zone ('Zona Horaria'). Below this, there's a 'Cuenta de usuario' section for creating an administrator account with fields for name, password, confirmation, email, and activation code.

Figura 5.1: Crear un Grupo de Trabajo en Siteremote Cloud



The screenshot shows the SiteKiosk configuration interface with the 'Admin. Remota' tab selected. It displays a message about remote monitoring and navigation. A central dialog box prompts the user to register the machine on SiteRemote, mentioning it's not registered yet. It includes fields for the machine name (KIOSCO-001), server name (www.siteremote.es), port (8086), user (admin\_kioscos), and password. There are also optional fields for address, phone number, and observations, along with a 'Registrar maquina' button.

Figura 5.2: Registrar Máquina en Siteremote Cloud



SiteKiosk.es

Grupo24®  
www.grupo24.es Tienda Online

## Contacto

### Teléfono:

España: +34 902 88 55 93  
Internacional: +34 91 829 40 58

### Email:

Información general: [info@sitekiosk.es](mailto:info@sitekiosk.es)  
Centro de Soporte: [support@grupoinfo24.com](mailto:support@grupoinfo24.com)

## Licencias

Solicite sus licencias desde [SiteKiosk.es](#) ó en la tienda online [Grupo24.es](#)

Todas las licencias incluyen soporte estándar y actualización de versiones durante 12 meses, con posibilidad de renovación de mantenimiento anual.

## Servicios y Soporte

### Si ya es cliente:

Puede enviar sus consultas a través del [Centro de Soporte](#).

### Si todavía no es cliente:

Por favor, solicite su alta desde [www.grupo24.es/alta-clientes](http://www.grupo24.es/alta-clientes)

## Kioscos y gestión de proyectos

Consulte el catálogo de terminales en [Grupo24.es](#) y envíenos sus consultas para la gestión de su proyecto desde Grupoinfo24® o para productos o servicios adicionales.

## Vea también

[www.sitekiosk.es/ayuda-sitekiosk](http://www.sitekiosk.es/ayuda-sitekiosk)  
[www.sitekiosk.es/foros](http://www.sitekiosk.es/foros)

## Referencias

SiteKiosk es el software de kiosco y cartelería digital más extendido en el mundo. Existen cientos de miles de máquinas funcionando con SiteKiosk.

Como líder absoluto en la industria y producto más completo, en cada sector existen cientos de compañías que han confiado en SiteKiosk.

Las posibilidades de personalización permiten adaptarlo a cada problemática de kioscos multimedia, terminales de acceso público, terminales de autoservicio, puntos de información o cartelería digital. Consulte algunos de los casos de éxito y referencias de las compañías que han confiado en SiteKiosk:  
[www.sitekiosk.es/referencias](http://www.sitekiosk.es/referencias)

## Acerca de

Grupoinfo24® y Grupo24® son marcas registradas de GRUPOINFO24, S.L.

SiteKiosk® y SiteRemote® son marcas registradas de Provisio GmbH contando con patentes a nivel mundial, con Grupoinfo24® como branch partner de SiteKiosk participando en la edición de versiones del software en español, documentación, homologación de dispositivos y en el desarrollo de mercados como España y Latino América, entre otros.

[SiteKiosk.es](#), [SiteRemote.es](#), [Grupo24.es](#) son sitios web de GRUPOINFO24 para la venta, soporte y servicio del software SiteKiosk y SiteRemote en España, Latino América, y otros países en Europa, junto con otras soluciones de hardware, proporcionando soporte en español, inglés y francés, y otros servicios tales como servicios de consultoría y asistencia técnica, formación, desarrollos y gestión global de proyectos llave en mano.