

# SiteRemote Cloud

## Administración Remota y Cartelería Digital



### Software de Gestión y Administración Remota y Cartelería Digital

SiteRemote es una solución de software utilizada para la **monitorización, administración y gestión remota** de los terminales clientes SiteKiosk. La aplicación le permite revisar el estado de sus máquinas y llevar a cabo la mayoría de funciones de mantenimiento de forma remota: supervisión de terminales, envío de trabajos, revisión de alertas o errores, gestión de contenidos de digital signage, cambios de configuración, sincronización de archivos, estadísticas de uso y actividad, etc.

### Cartelería Digital simple o interactiva y Editor de Contenidos

Los módulos de **Cartelería Digital** de SiteRemote incluyen todas las funciones que podría esperar de una buena solución de cartelería. El **Digital Signage clásico** le permite crear campañas y programaciones con cualquier tipo de contenido y una publicación sencilla.

El gestor de contenidos **SiteCaster CMS** le permite diseñar proyectos y a partir de distintas plantillas, o de forma libre, con funciones de arrastrar y soltar, posicionamiento en cualquier lugar del nivel de contenidos, copiar proyectos ya existentes para reutilizar como plantillas, aplicar condiciones de visualización, y añadir enlaces para **cartelería digital interactiva**. Facilita la edición en grupo por distintos editores permitiendo establecer diferentes permisos o roles. Funciona en modo WYSIWYG permitiendo obtener una vista previa exacta de lo que quiere mostrar en sus terminales.

## Arquitectura Servidor

### ¿Qué es SiteRemote?

SiteRemote es una solución de software utilizado para la administración y mantenimiento remoto de los terminales clientes de software SiteKiosk.

La aplicación Web SiteRemote le permite controlar el estado de sus terminales y llevar a cabo la mayoría de funciones de mantenimiento de forma remota, a través de un navegador..

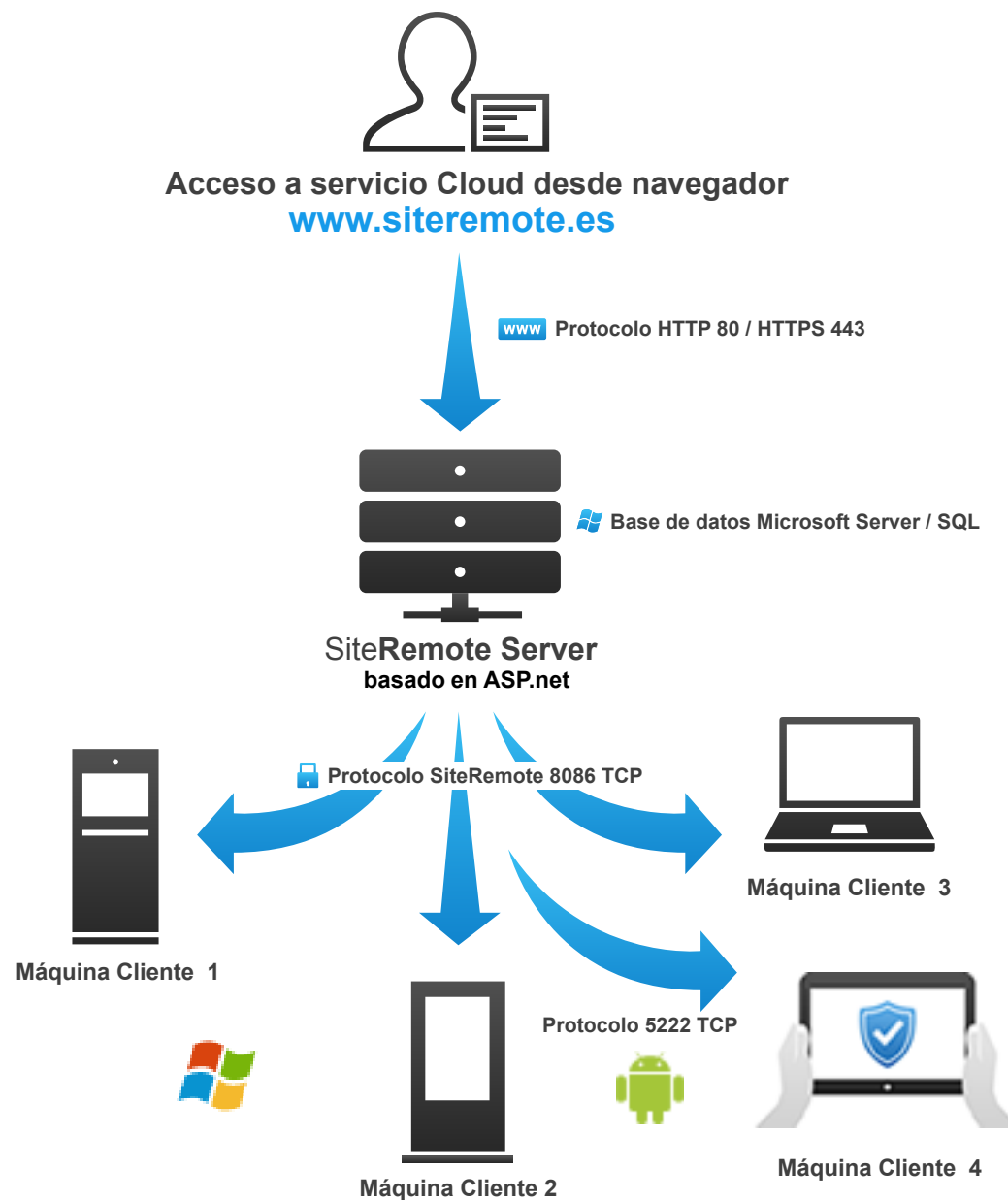
### Arquitectura del Servidor

La conexión entre cliente y servidor se establece mediante un protocolo codificado similar al HTTP (puerto TCP:8086, y XMPP sobre puerto TCP/5222 para los clientes Android.

La verdadera aplicación Web SiteRemote (ASP.net/IIS) funciona sobre Microsoft Windows Server utilizando una base de datos Microsoft SQL Server. Las peticiones de los terminales clientes se procesan a través del servidor SiteRemote, basado en Microsoft .NET Framework.

### Arquitectura de Comunicación

La comunicación entre el terminal cliente y el servidor SiteRemote no requiere una conexión permanente y funciona con IPs dinámicas y detrás de firewalls. Una vez se establece la conexión al servidor, cada terminal se sincronizará con él, a intervalos de tiempos regulares (personalizable) reportando la información necesaria sobre el estado y recibiendo los trabajos del servidor. Estas conexiones son breves y permiten el intercambio de datos entre la máquina cliente y el servidor. Esto le permite monitorizar sus terminales incluso con una conexión a Internet de marcado telefónico (RDSI o módem).



## Comunicación Cliente-Servidor

### Requisitos de Sistema

En los terminales cliente (kioscos o reproductores) que quiera administrar necesita instalar el software cliente.

Las opciones disponibles son:



SiteKiosk Windows



SiteKiosk Android

### Registro de Cliente

Primero necesitará crear un Grupo de Trabajo con los datos de acceso (puede disponer de una cuenta gratis por 30 días de SiteRemote en [www.siteremote.es](http://www.siteremote.es). Entonces podrá utilizar el Asistente de Configuración de SiteKiosk para registrar las máquinas cliente (vea la imagen).

**Nota:** El Asistente de Configuración de SiteKiosk está disponible en los siguientes idiomas: Español, Inglés, Francés, Alemán, Italiano, Holandés y Ruso.

### Intervalos de Reporte

Las máquinas cliente reportarán al servidor SiteRemote a intervalos de tiempo determinados (por ejemplo cada 5 minutos). En cada contacto con el servidor las máquinas envían la información recogida y los archivos de registro de anotaciones y recibe los nuevos trabajos asignados.

### Encriptación

La conexión entre el cliente y servidor se establece mediante un protocolo encriptado similar al HTTP (TCP/puerto 8086).

La comunicación se encripta mediante una combinación de RSA y AES (Rijndael) utilizados para el intercambio de claves y encriptación simétrica, respectivamente. Además las se utilizan firmas para identificar la identidad de las máquinas cliente y servidor.

Configuración SiteKiosk - ejemplo-01-IE-Metro-y-carteleria-local.skcfg

SiteKiosk 9

Versión: 9.7 Build 5324 (20/02/2020 11:21)

Versión no registrada [Registro](#)

**Basic**

- Contraseña
- Página de inicio y Navegador
- Direcciones Navegación
- Salvapantallas
- Cerrar sesión
- Programas
- Impresión
- Correo electrónico
- Archivos y Descargas
- Dispositivos Entrada
- Mantenimiento
- Acceso/Seguridad
- Registro Anotaciones

**Plus**

- Teclado en Pantalla
- Filtro de Contenidos
- Telefonía (SIP)
- Dispositivos de pago

**SiteRemote**

[Admin. Remota](#)

No registrado

**Admin. Remota**

¿Desea mantener sus equipos por remoto y analizar el comportamiento de los usuarios?

Para registrar este cliente en el servidor de SiteRemote:

1. Si todavía no dispone de un Grupo de Trabajo abra uno nuevo en [www.siteremote.es](http://www.siteremote.es) (\*)
2. Introduzca el nombre de servidor [www.siteremote.es](http://www.siteremote.es) el usuario y la contraseña
3. Haga clic en "Registrar Máquina". Alternativamente, utilice la [herramienta de Auto-Registro](#)

**Esta máquina no está registrada en ningún servidor SiteRemote. Consulte con su administrador si ya cuenta con un Grupo de Trabajo, o cree uno nuevo.**

(\*) Utilice el nombre de servidor [www.siteremote.es](http://www.siteremote.es) para España y Latino América.

**Información de registro**

Nombre maquina:  [¿es una máquina de sustitución?](#)

Nombre servidor (\*):  Puerto:

Nombre de usuario:

Contraseña:  [¿Olvidó su contraseña?](#)

**Información adicional (opcional)**

Calle, número de casa:  Código postal:  Ciudad:

Número de teléfono móvil:  Estado federal:  País:

Observaciones:

[Registrar maquina](#) Las máquinas recién registradas aparecen la carpeta "Nuevas máquinas" de la aplicación Web.

Figura: Registro de sus máquinas clientes desde el Asistente de Configuración de SiteKiosk

# SiteRemote

## Remote Monitoring

### Software Cliente

Tendrá que instalar el software cliente compatible en cada máquina que quiera administrar o monitorizar. SiteRemote soporta SiteKiosk Windows y SiteKiosk Android.

### SiteKiosk (Windows/Android)

“Un terminal de acceso público debe ser sencillo de usar y al mismo tiempo estar protegido frente al vandalismo.”

Nuestra aplicación de kiosk SiteKiosk permite que sus máquinas con Windows funcionen de forma desatendida 24 horas al día y los 7 días de la semana.

SiteKiosk Android bloquea las tabletas y dispositivos Android protegiendo el sistema operativo / sistema y carpetas críticas frente cualquier clase de manipulación no deseada. También puede configurar otras cosas como los sitios web y aplicaciones permitidas.

### Infinidad de aplicaciones

Puede configurar el software cliente SiteKiosk para tantos propósitos de uso como pueda imaginar:

- uso interactivo
- cartelería digital
- uso de aplicaciones permitidas
- combinación de las anteriores

Gracias a las funciones de seguridad y los ajustes necesarios para cada tipo de uso puede configurar sus terminales, pantallas, puntos de información, PCs, tabletas o dispositivos con todos los ajustes necesarios según sus preferencias.

Los asistentes de configuración de SiteKiosk le permitirán adaptar la configuración de forma sencilla eligiendo los ajustes más apropiados para cada caso. También puede utilizar configuraciones de ejemplo y completarlas. Desde SiteRemote puede distribuir configuraciones a cada una de las máquinas cliente SiteKiosk.

Más Información en  
[www.sitekiosk.es](http://www.sitekiosk.es)

[www.sitekiosk.es](http://www.sitekiosk.es)

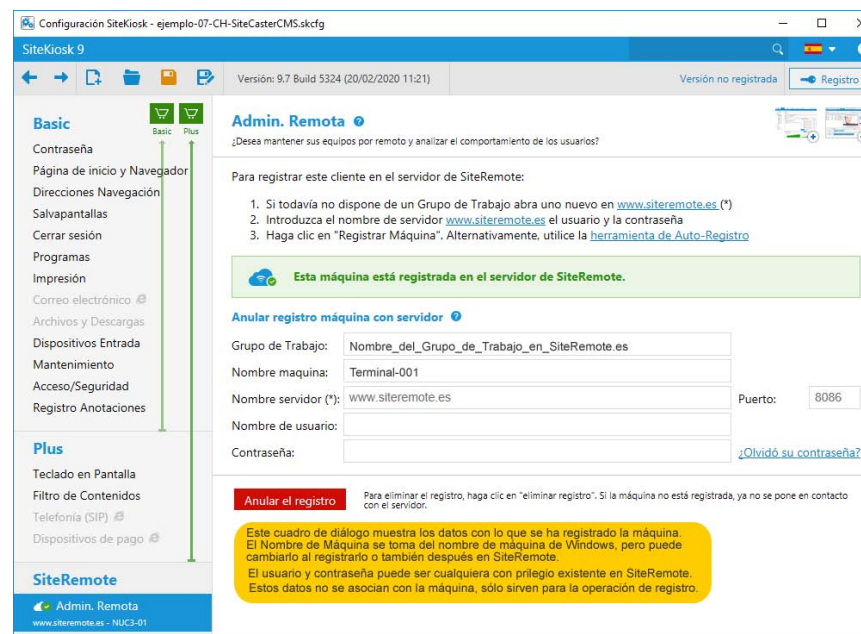


Figura: Cuadro de diálogo de inicio de sesión en el Asistente de Configuración de SiteKiosk Windows

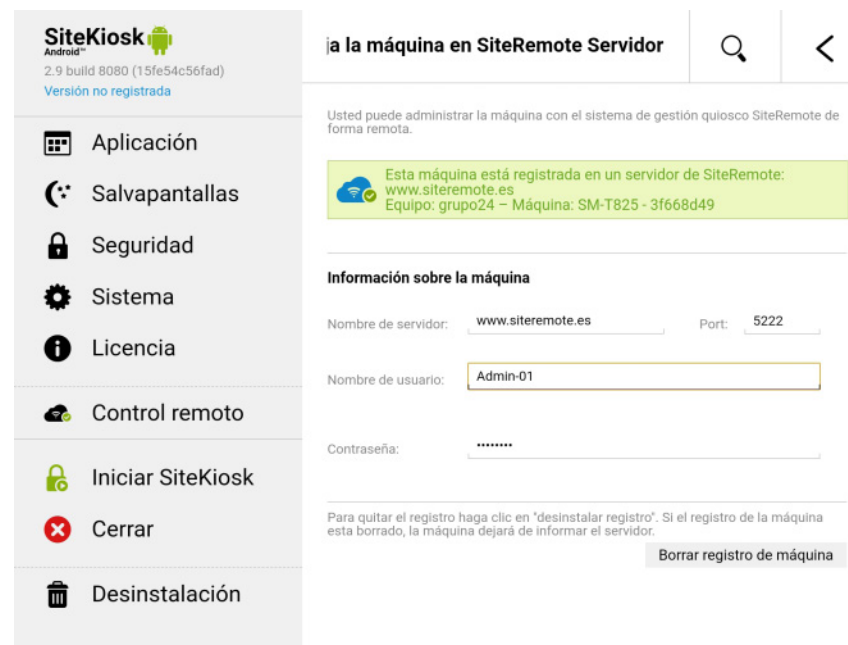


Figura: Cuadro de diálogo en el Asistente de Configuración de SiteKiosk Android

SiteKiosk.es





## Aplicación Web

### Requisitos Navegador

Para utilizar la aplicación web SiteRemote para administrar sus terminales únicamente necesita un ordenador y un navegador (Internet Explorer, Firefox, Google Chrome).

### Inicio de Sesión

Desde [www.siteremote.es](http://www.siteremote.es) puede iniciar sesión con los datos de acceso proporcionados por el administrador del Grupo de Trabajo.

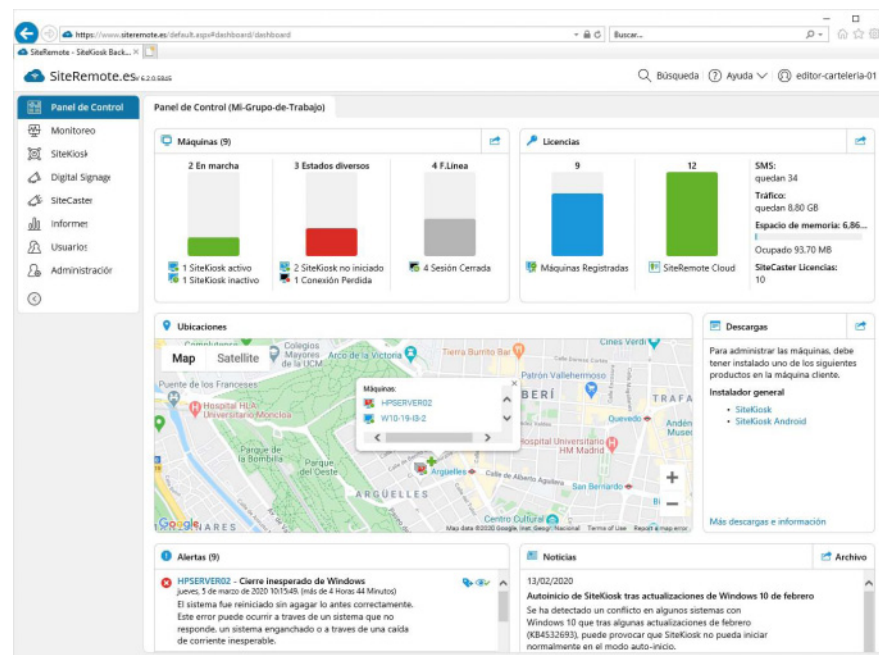
Desde [www.siteremote.es](http://www.siteremote.es) también puede solicitar gratis un nuevo Grupo de Trabajo por 30 días si aún no dispone de ninguno. Una vez inicie sesión verá la pantalla de vista previa que le proporciona una vista general del estado de sus máquinas cliente, alertas y noticias..

### Vista de Carpetas

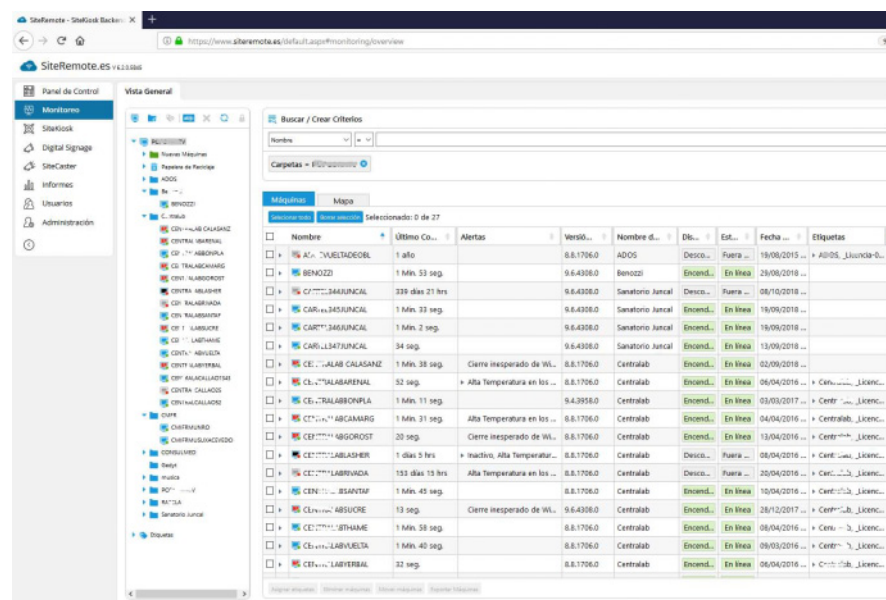
Todas las máquinas registradas se listarán automáticamente en la carpeta "Nuevas Máquinas". Sin embargo, puede crear nuevas carpetas y subcarpetas y mover las máquinas a las carpetas de su elección.

También tiene la opción de crear las llamadas "Etiquetas" o "Carpetas Virtuales", que le permiten organizar las máquinas por distintos criterios no excluyentes (de forma que una misma máquina puede pertenecer a más de una categoría). Por ejemplo, puede organizar sus terminales localizados en Madrid, en Buenos Aires, etc., y a la vez las que funcionan bajo Windows XP, Windows 7/8, o Android, mientras que la organización original de carpetas no varía.

La agrupación de máquinas en carpetas y etiquetas le permite visualizar las máquinas en cada grupo y también efectuar acciones sobre ellas (enviar trabajos, asignar contenidos de digital signage, etc).



Figuras: Vista general al iniciar sesión en un Grupo de Trabajo con mapa y vista de lista de máquinas



## Lista de Máquinas

### Mapa Mundial

Un motor de mapa le permite obtener una vista de las localizaciones de todos sus terminales.

### Su propia Localización

Su localización actual se marca en azul mediante un icono azul.

### Información de Estado

Se muestra la información sobre el estado actual de sus terminales, indicando qué máquinas no están funcionando correctamente o pueden requerir acciones.

### Gestores de Mapas

Actualmente los gestores de mapas soportados para esta función son Virtual Earth y Google Maps.

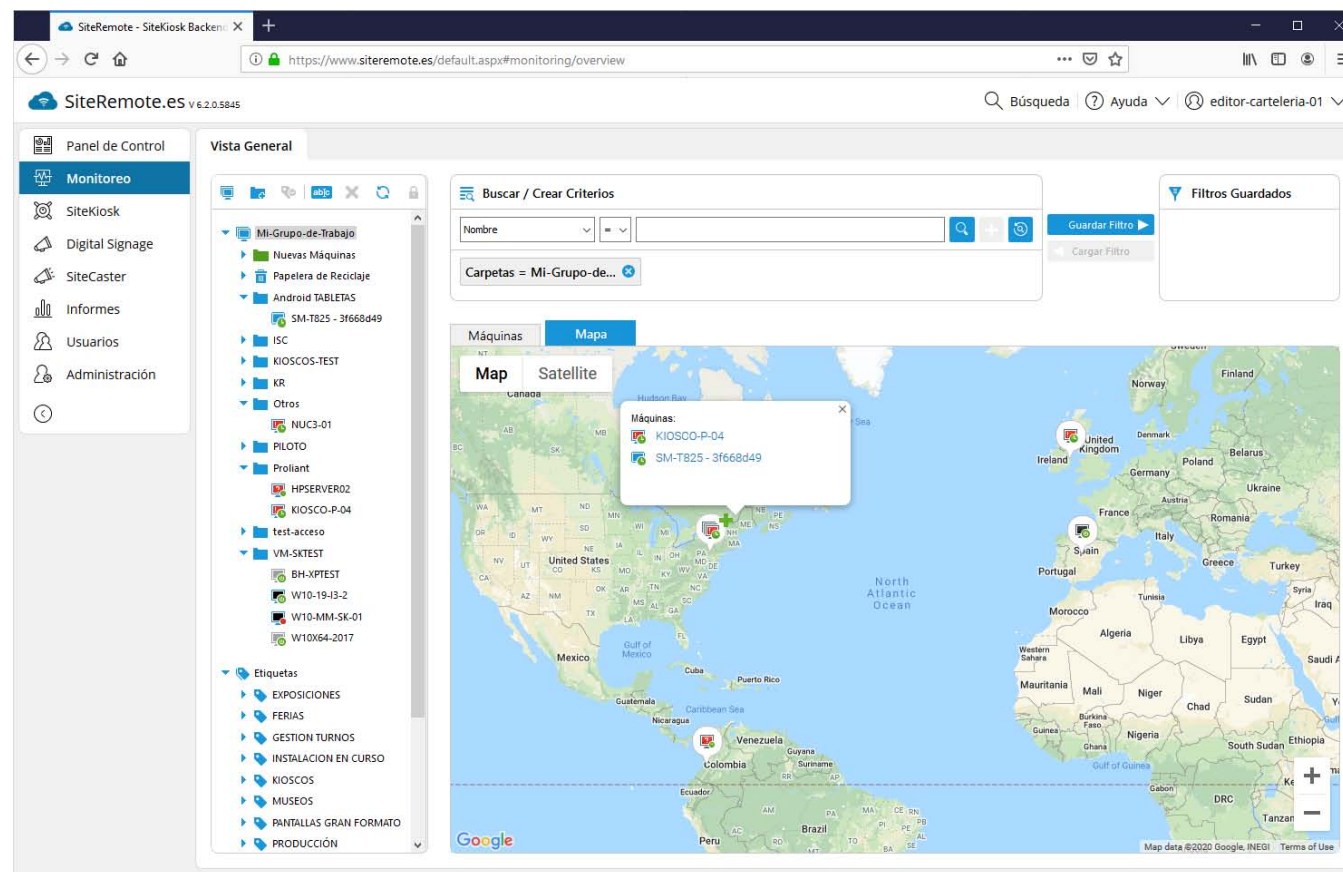


Figura: Vista de Grupo de Trabajo

## Estadísticas a Tiempo Real

Selecciona la pestaña "Informes" para ver las Estadísticas a tiempo real de uso y ventas generados por sus máquinas en los periodos "Hoy", "Esta Semana", "Semana Anterior".

También puede consultar las estadísticas a tiempo real para cada máquina desde la pestaña "Vista de Máquina".

### Tiempo Medio de Uso

Se muestra la información del Tiempo Medio de Uso de todas las máquinas contando con que la opción de salvapantallas está habilitada en el software SiteKiosk, todo el tiempo en el que funciona el protector de pantalla se considera como inactivo. También SiteRemote mostrará los 5 terminales más utilizados.

### Ingresos Medios

Las estadísticas de Ingresos Medios proporcionan la información relativa a la recaudación generada por las máquinas registradas que funcionan con SiteKiosk Pay en régimen de servicio de pago. Los 5 terminales con mayor recaudación se muestran de forma separada.

Consulte la sección acerca de "Informes" en la página 12 para información más detallada acerca de las estadísticas e Informes.

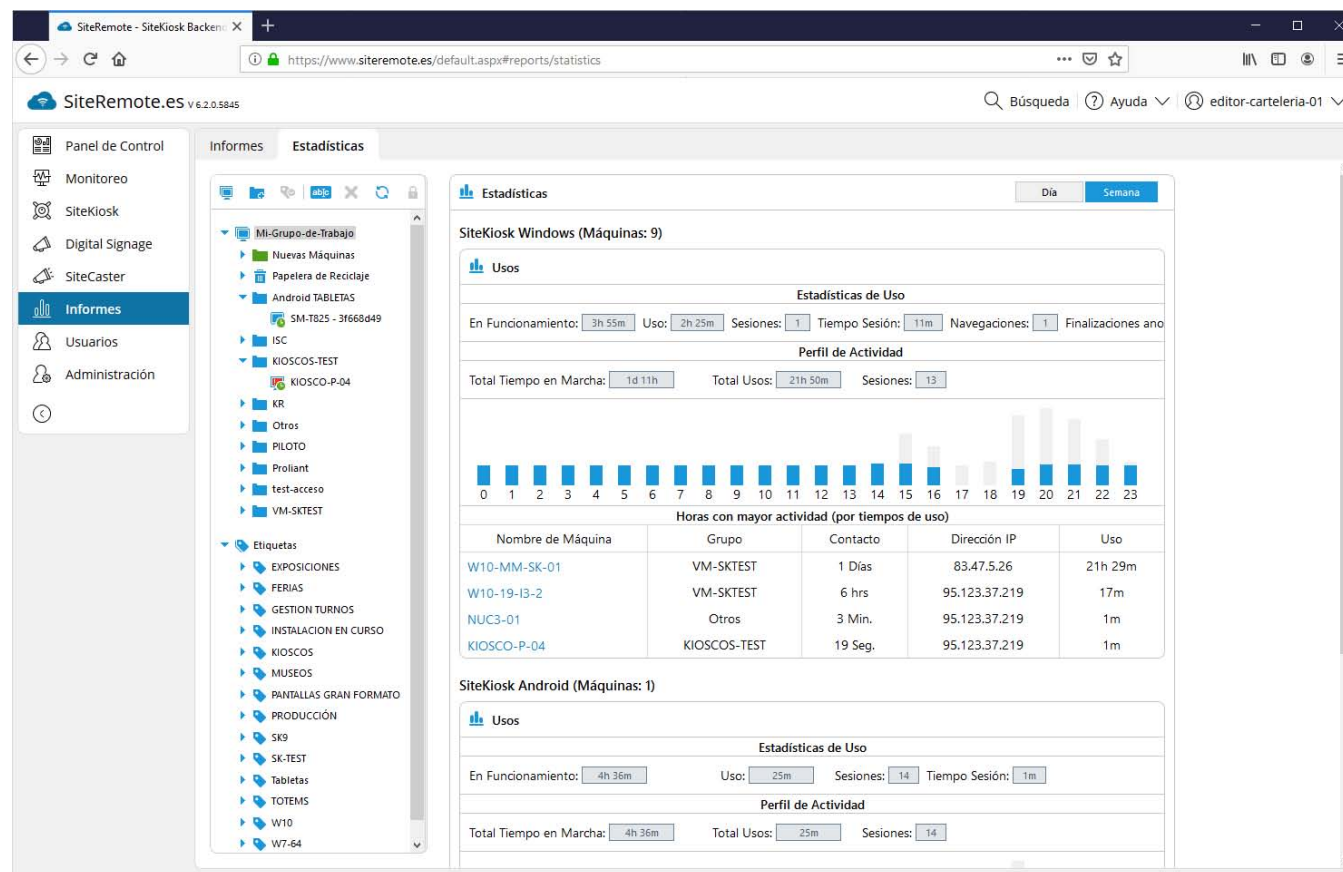


Figura: Estadísticas en tiempo real

## Vista General de Máquinas

Si selecciona una máquina concreta desde la lista, accederá a la página de vista detallada de ese terminal. Esta página muestra un resumen de toda la información importante relativa a la máquina (como el nombre, tiempo en el que se ha establecido último contacto, tiempo restante para el siguiente contacto, IP actual, etc.)

### Nombre, último contacto, siguiente contacto, IP actual

Muestra los datos recientes de conexión de la máquina seleccionada.

### Errores y alertas

Si existen, todos las alertas o mensajes de error se listan en esta sección, con un título y descripción detallada.

### Captura de Pantalla

Muestra una captura de pantalla con el contenido actual de la máquina.

### Perfil de Actividad

El Perfil de Actividad muestra la actividad (uso) de la máquina en las últimas 24 horas, semana actual y semana anterior.

### Gráfico de Tiempo en Línea de las Máquinas

Esta sección muestra de forma gráfica el tiempo operativo de las máquinas para la máquina seleccionada.

### Configuración

La sección de Configuración le permite definir la información del uso horario que corresponde a cada máquina y también ver o cambiar la configuración de la máquina, ver o asignar el miembro del Grupo de Trabajo al cargo de la máquina y ajustes para el envío de alertas.

### Protocolo de Mantenimiento

Esta sección le proporciona un campo de anotaciones para añadir comentarios sobre la máquina, añadir entradas de forma automática o manual sobre la actividad y tareas realizadas o a realizar sobre el terminal, etc., lo que le permite organizar un adecuado protocolo de mantenimiento.

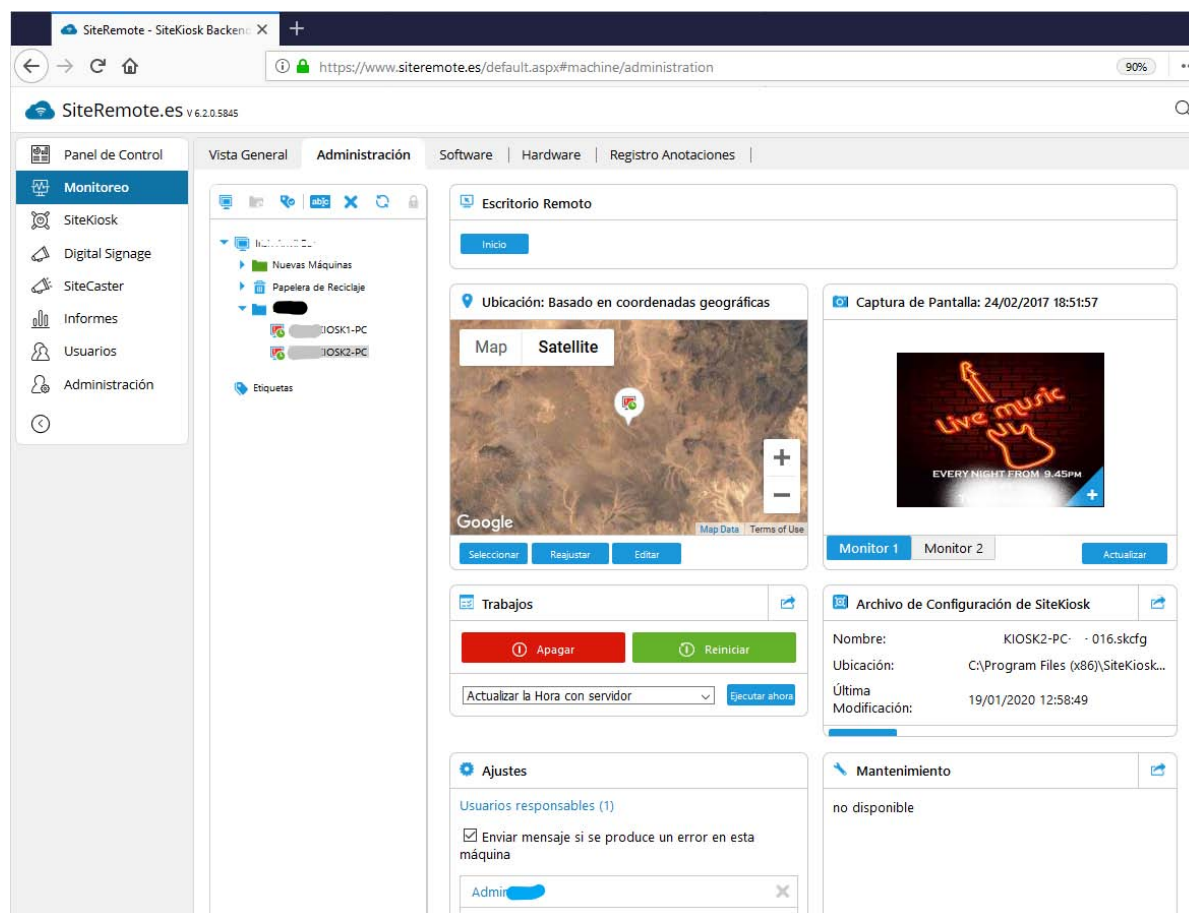


Figura: Vista de Máquina Detallada



## Vista de Software y Hardware

Las máquinas reportarán información detallada acerca de el software instalado y en uso además de los componentes de hardware y datos sobre el rendimiento.

### Software

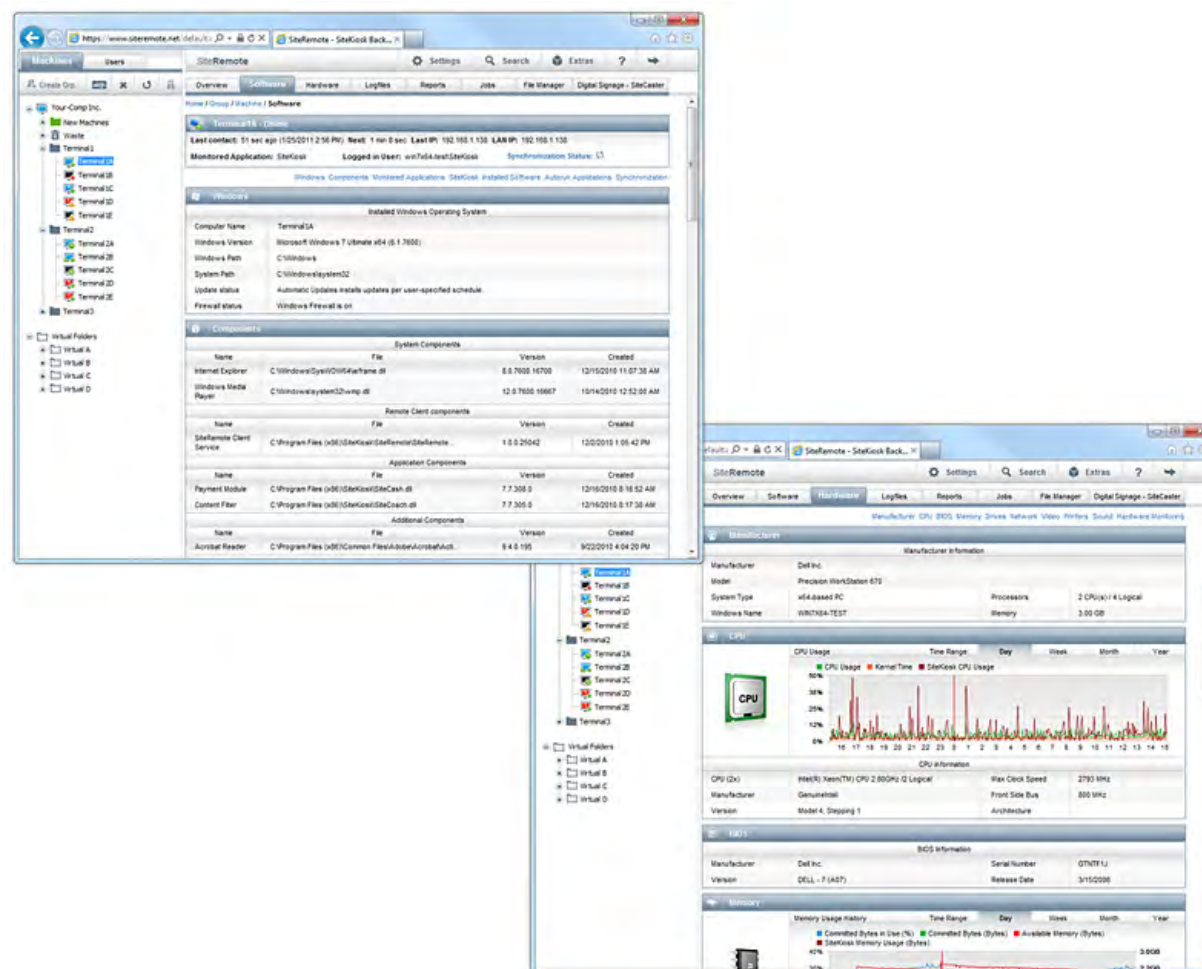
La vista de software le proporciona información sobre las aplicaciones e importantes componentes y plug-ins del sistema. También podrá revisar qué versión de software cliente está utilizando, aplicaciones que se ejecutan de forma automática, carpetas seleccionadas para sincronizar y estado de sincronización.

### Hardware

En esta sección encontrará información detallada acerca del fabricante, CPU, BIOS, memoria, controladores, video, ajustes de red, impresoras y sonido. Proporciona además información gráfica y estadística sobre el uso de CPU, uso de memoria, y tráfico de red.

Dependiendo del hardware utilizado, también puede monitorizar la temperatura, velocidad de los ventiladores y el suministro de corriente eléctrica.

En las tabletas y dispositivos Android el estado del la señal de Wi-Fi o nivel de carga de batería constituyen aspectos importantes sobre el estado de los dispositivos, y se muestran en la vista previa de cada máquina.



## Configuración

### Ver y editar configuraciones

La pestaña "Configuración" contiene las funciones necesarias para la gestión de la configuración de SiteKiosk aplicada a cada máquina. Los archivos de configuración se pueden ver, descargar, o editar a tiempo real. Puede distribuir una configuración determinada a otros grupos de máquinas.

### Editar los Archivos de Configuración

Si tiene SiteKiosk instalado en su equipo, puede abrir y editar la configuración del terminal con el asistente de configuración, salvar los cambios localmente y cargar la configuración al servidor SiteRemote. Puede asignar la configuración en los terminales cliente inmediatamente o bien programados para una hora y fecha determinada.

Puede crear un trabajo que reemplace el archivo de configuración en varias máquinas.

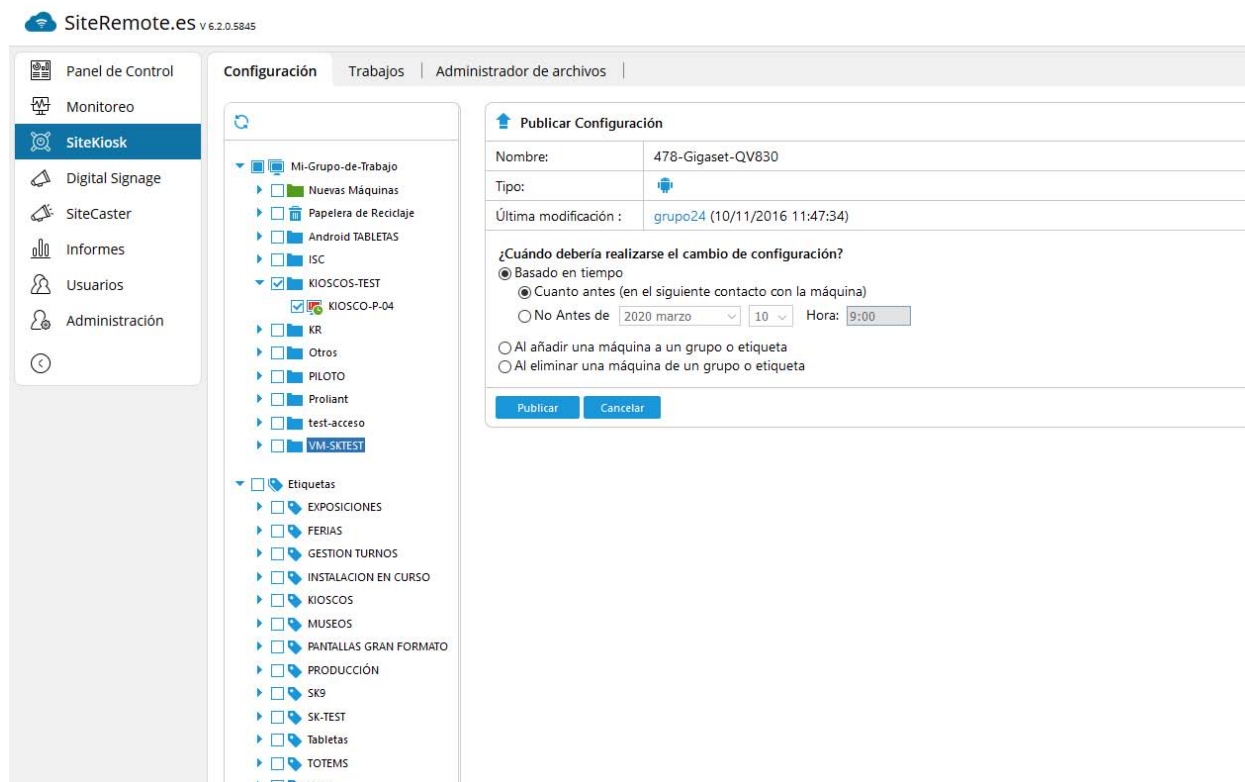


Figura: Cambio de las Configuraciones en máquinas cliente

## Protocolo de ejecución

### Registro de eventos preciso

Los clientes remotos registran todos los procesos de forma detallada. Los archivos de registro de anotaciones (logs) le permitirán rastrear todos los procesos que se ejecutan en el terminal, ayudando a identificar cualquier posible error.

### Transmisión a Tiempo Real

Como las anotaciones sobre la actividad se transmiten en cada contacto con el servidor, podrá revisarlas de forma inmediata tan pronto como se han transmitido. Puede filtrar la información por componente y por distintos niveles de detalle del protocolo.

### Exportar y Borrar Archivos de Anotaciones

Puede comprimir y descargar los archivos de anotaciones en ficheros .zip y borrar de forma definitiva los archivos más antiguos del servidor.

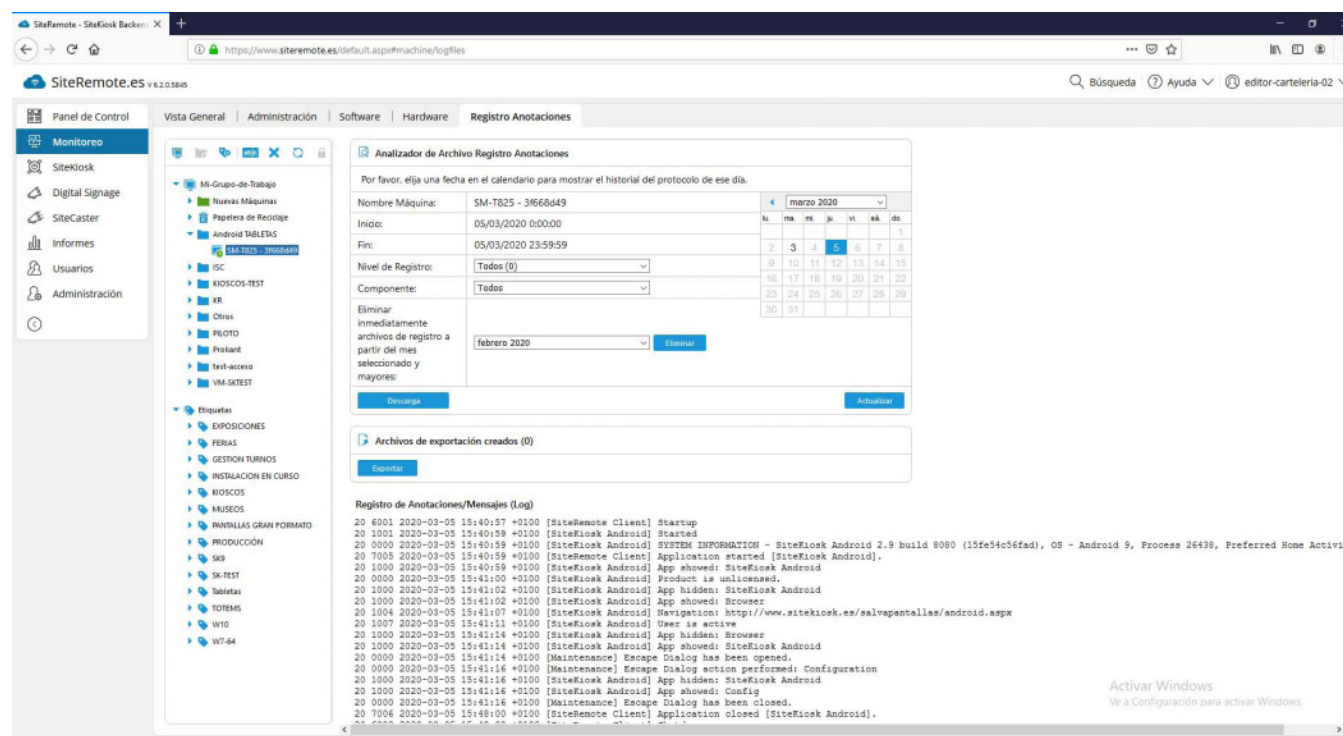


Figura: Vista detallada de la actividad, segundo a segundo

## Informes de Uso, Ventas y Errores

SiteRemote le permite crear informes que puede utilizar para analizar la actividad de los usuarios, tiempos de uso, errores, y ventas, para su contabilidad o seguimiento de su negocio.

### Criterios para la obtención de los Informes

Todos los informes se pueden obtener para cualquier número de máquinas (máquinas individuales, grupos, o todas las máquinas) y por períodos específicos de tiempo (hoy, ayer, semana actual, semana anterior, mes actual, mesn anterior, año actual, año anterior, o personalizado).

### Informes a medida

También puede crear informes personalizados que puede exportar a formato .CSV.

### Informes Programados

Crea los informes deseados en intervalos especificados de tiempo:

- ✓ Diarios
- ✓ Semanales
- ✓ Mensuales

### Envío por Correo Electrónico

Puede enviar los informes automáticamente a una o varias direcciones de email.

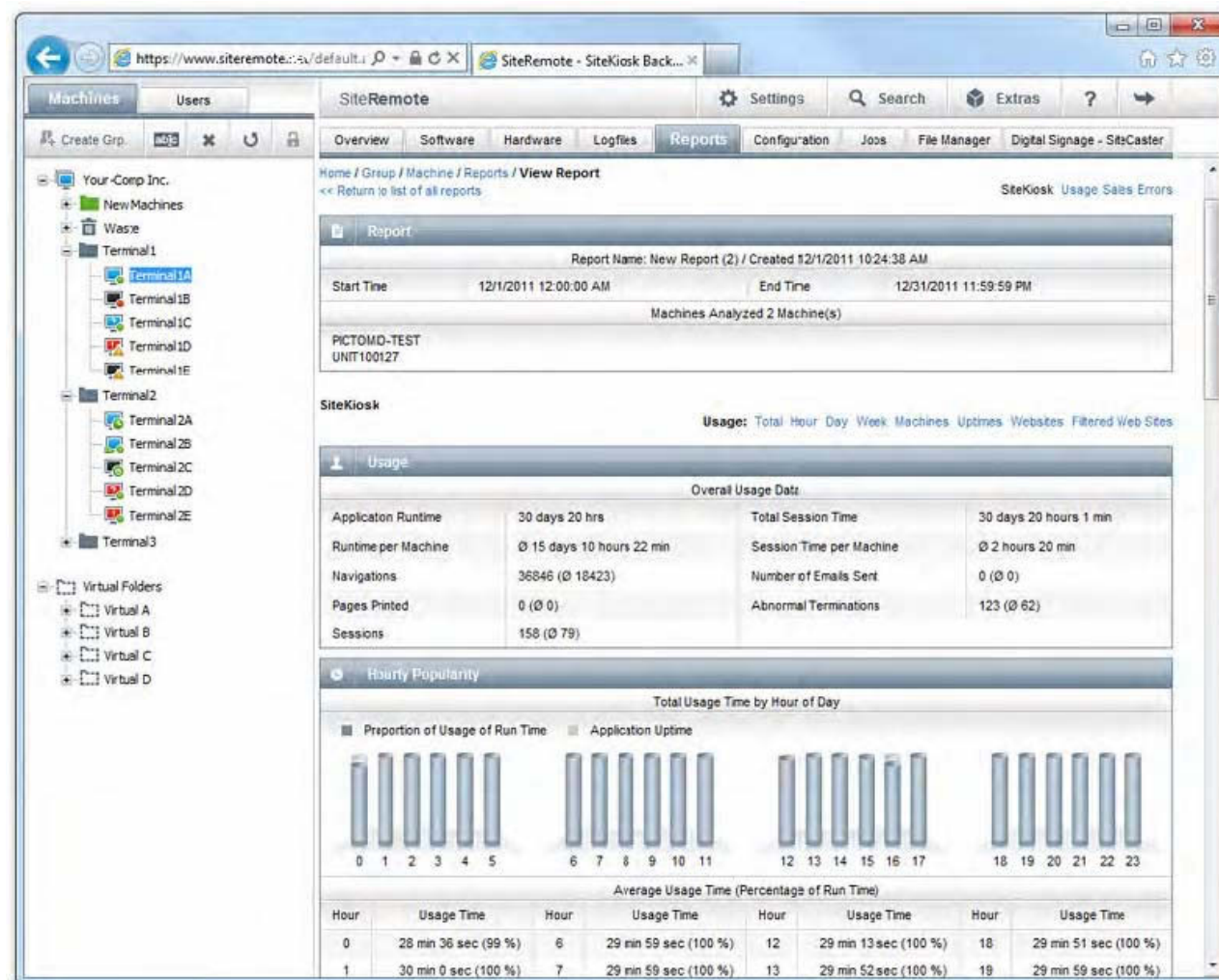


Figura: Obtenga detallados Informes Personalizados



## Gestión de Trabajos

Mantener y actualizar una máquina, con tareas tales como transferir archivos o reiniciarla, normalmente no lleva mucho tiempo. Sin embargo, cuando se trata de muchas máquinas que están en distintas ubicaciones, realizar estas tareas en cada máquina implicaría mucho tiempo o desplazarse a cada ubicación.

Las funciones del gestor de trabajos de SiteRemote le permiten reducir el tiempo de actuación y las tareas de mantenimiento de todos los terminales. Simplemente defina un trabajo y asígnelo a una máquina individual, a un grupo, o incluso a todas las máquinas. También puede especificar una fecha y hora para aplicar el trabajo.

### Alertas y notificaciones de error

Cada vez que un trabajo se ejecuta en una máquina la función de feedback de SiteRemote le proporciona una notificación informándole si el trabajo se ha completado o no.

### Plantillas de Trabajo

En lugar de crear un nuevo trabajo cada vez para una tarea determinada, puede guardar un trabajo como plantilla y utilizarlo de nuevo más tarde cada vez que lo necesite, para aplicarlo de forma inmediata o programada.

### Trabajos Programados

Ejecuta automáticamente los trabajos deseados en intervalos específicos de tiempo:

- ✓ Diariamente
- ✓ Semanalmente
- ✓ Mensualmente

También puede programar trabajos por distintos eventos:

- al añadir una máquina a una carpeta o etiqueta
- al finalizar un trabajo de sincronización de archivos

SiteRemote.es V 6.2.0.5845

Panel de Control | Monitoreo | **SiteKiosk** | Digital Signage | SiteCaster | Informes | Usuarios | Administración

Configuración | **Trabajos** | Administrador de archivos

**Detalles Trabajo**

Nombre de Trabajo:

Tipo de cliente:

Tenga en cuenta que el tipo de cliente determina las acciones soportadas y por lo tanto no se puede modificar mientras se asignan acciones a la tarea actual.

Opciones:

- ☐ Privado - sólo visible para mí
- ☐ Guardar este Trabajo como nueva Plantilla
- ☐ Añadir la activación del protector de pantalla a los pasos del trabajo (SiteKiosk Windows 8.9/SiteKiosk Android 2.2 o superior)
- ☐ Activar pantalla de mantenimiento durante la ejecución del trabajo (SiteKiosk Windows 8.9/SiteKiosk Android 2.5 o superior)

Descripción:

¿Cuándo debe ser ejecutado el trabajo?

☒ Cuanto antes (en el siguiente contacto con la máquina)

☐ No Antes de:   Hora:

Cuando debería expirar el Trabajo?

☒ Nunca

☐ No Antes de:   Hora:

**1. Captura de Pantalla**

Utilice este comando para generar una captura de pantalla de la máquina.

Calidad:

Resolución de pantalla:

Número de intentos para repetir este paso en caso de error.

**2. Pantalla mantenimiento**

Utilice el comando pantalla de mantenimiento para activar/desactivar la pantalla de mantenimiento (requiere SiteKiosk de Windows 8.92 / SiteKiosk Android 2.5 o superior). Tenga en cuenta que en Windows 8 o superior el bloqueo no será completo cuando está activa la Immersive Shell.

☒ Activar ☐ Apagar

Figura: Crear Trabajos o Plantillas de Trabajo

## Administración de Archivos

Utilice el administrador de archivos para cargar cualquier número de archivos y gestionarlos de forma centralizada en el servidor Siteremote.

### Carga

Utilice la función de carga para transferir archivos desde sus terminales al servidor en unos pocos pasos sencillos.

### Gestión de Archivos

El interfaz del administrador de archivos le permite gestionar los archivos y carpetas de forma sencilla igual que haría desde su sistema operativo:

- ✓ Crear Carpeta
- ✓ Renombrar
- ✓ Cortar
- ✓ Copiar
- ✓ Pegar
- ✓ Borrar
- ✓ Ver

### Sincronizar Carpetas

Puede sincronizar carpetas y contenidos con una o varias máquinas (ver página siguiente).

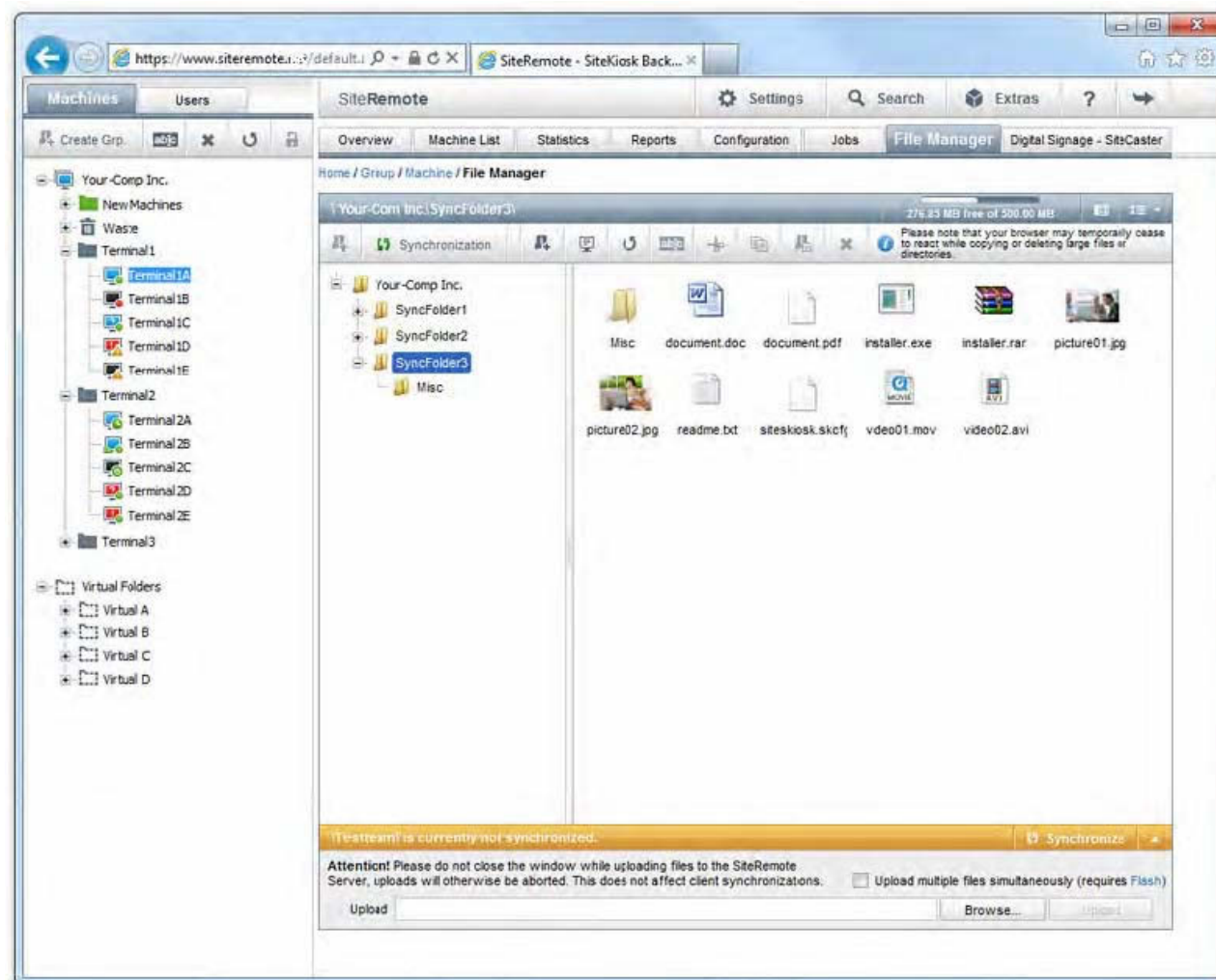


Figura: Gestionar y Organizar Archivos

## Sincronización

La función de sincronización le permite distribuir contenidos de forma sencilla entre cualquier número de máquinas y mantenerlo actualizado.

### Protocolo P2P

El método utilizado para la sincronización es peer-to-peer, que optimiza los procesos de carga al servidor consiguiendo realizar las transferencias de forma rápida.

### Contenido siempre actualizado

Cuando hace cambios en los contenidos de una carpeta almacenada en el servidor SiteRemote, estos contenidos (opcionalmente) pueden sincronizarse automáticamente en las máquinas asignadas. Por ejemplo, si cambia una página web o un vídeo, este se transferirá de forma inmediata.

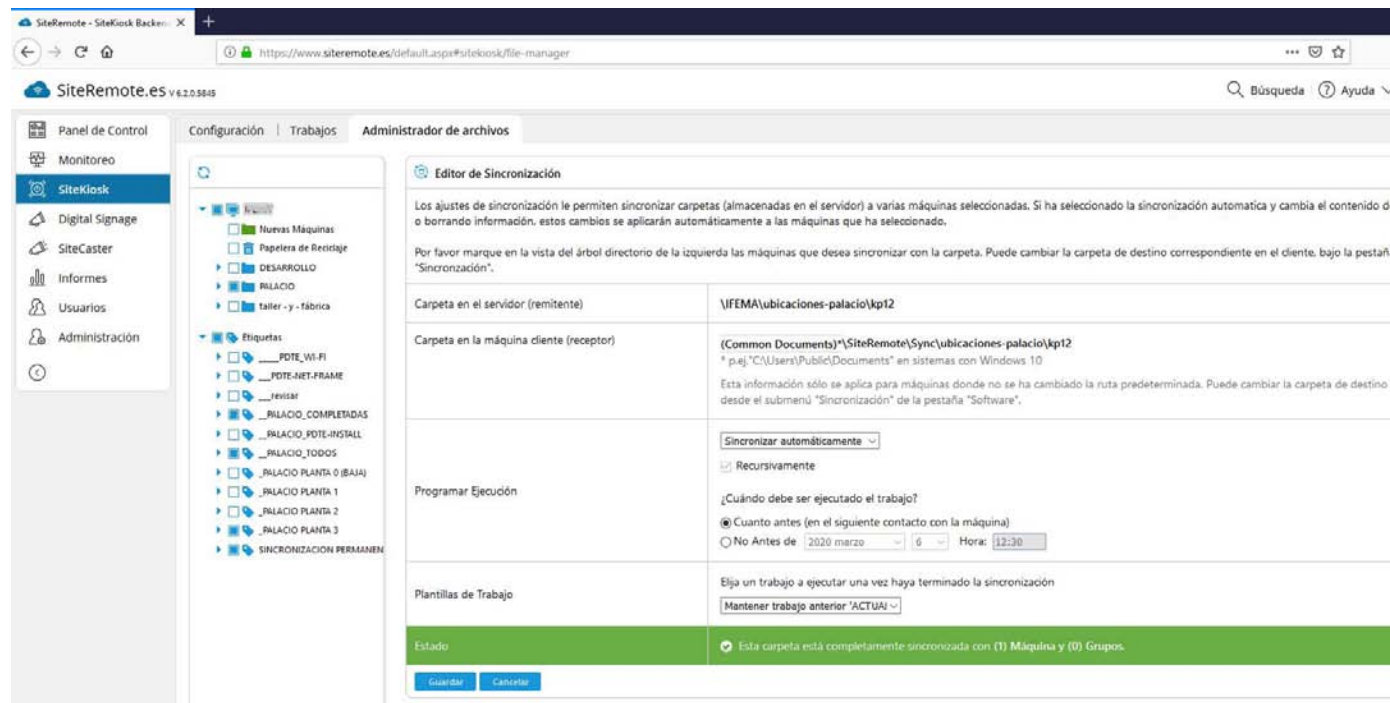


Figura: Ajustes de Sincronización

## Gestión de Usuarios

Cada Grupo de Trabajo puede contener cualquier número de usuarios para acceder a SiteRemote.

Puede asignar permisos específicos para cada usuario.

La gestión de permisos está basada en roles permitiendo asignar funciones estándar o personalizadas.

### Ejemplo:

El rol de "Administrador" del Grupo de Trabajo posee los siguientes permisos:

- ✓ editar su propia cuenta de usuario
- ✓ gestionar cuentas de usuario (añadir / editar / borrar)
- ✓ editar configuraciones de máquina
- ✓ crear/ver informes
- ✓ ver estadísticas de ventas
- ✓ añadir máquinas
- ✓ editar máquinas
- ✓ añadir / editar / borrar grupos de máquinas / usuarios
- ✓ administración y control remoto de máquinas
- ✓ crear / ejecutar trabajos

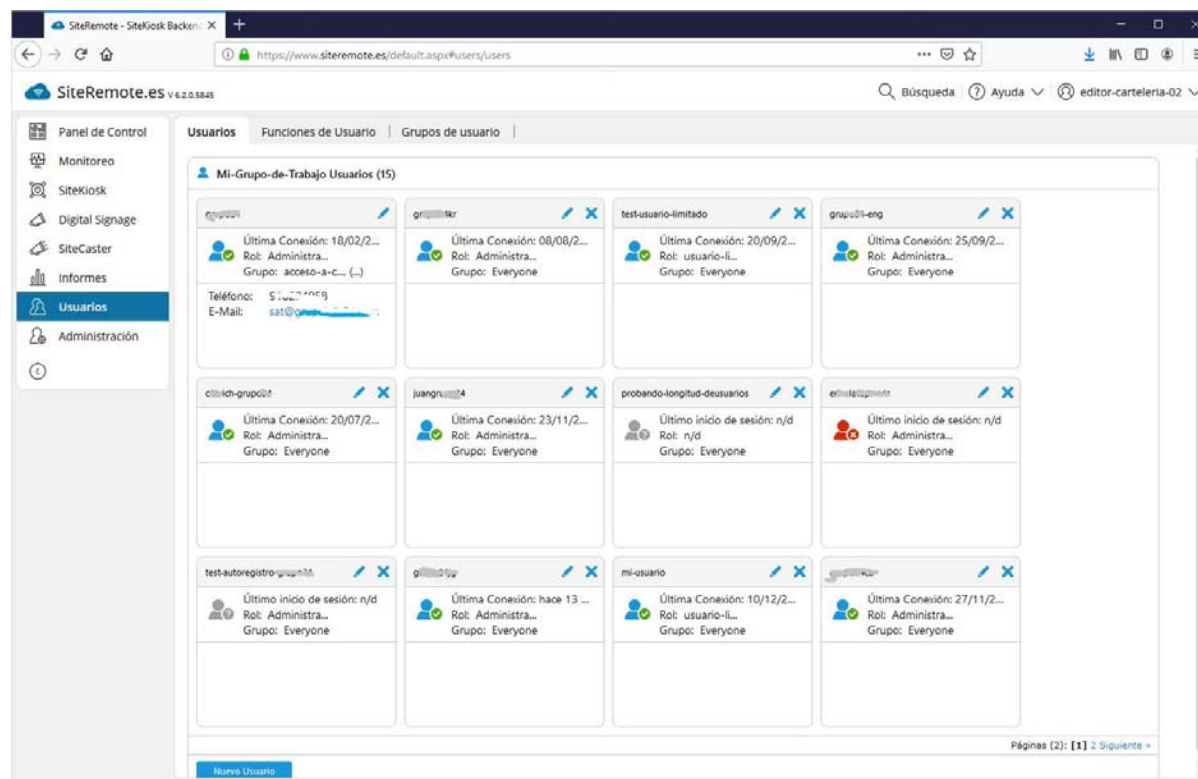
También puede especificar el uso horario e idioma para cada usuario. Los idiomas disponibles son Español, Inglés, Francés, Alemán, Italiano, Holandés y Ruso.

## Roles para el personal de servicio

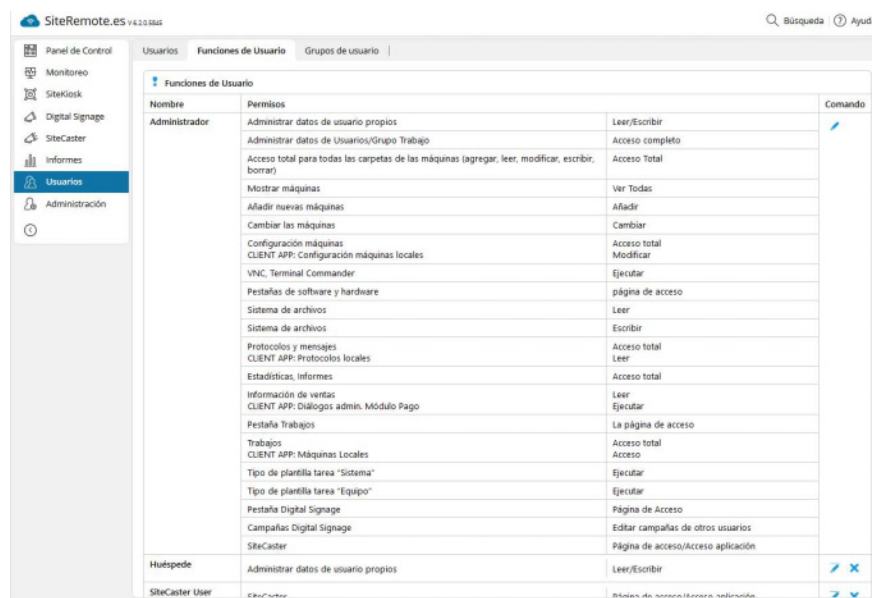
También puede especificar roles para el personal necesario para las tareas que quiera definir. Los usuarios podrán así iniciar sesión en SiteRemote o autenticarse desde las máquinas para completar ciertas tareas, pudiendo asignar el perfil conveniente basado en roles y funciones.

## Auditoría

La pestaña de Auditoría le permite revisar de forma precisa las tareas realizadas por los usuarios.



Figuras: Editar miembros del Grupo de Trabajo y editar Roles o Funciones





## SMS y Alertas por Email

Cuando un terminal detecta un error, una solución de gestión remota debería notificarle automáticamente sin demora. Esta es la única forma que le permite actuar de inmediato cuando sea preciso.

SiteRemote incluye un sistema de notificación que reacciona en el momento que se produce un error o alarma.

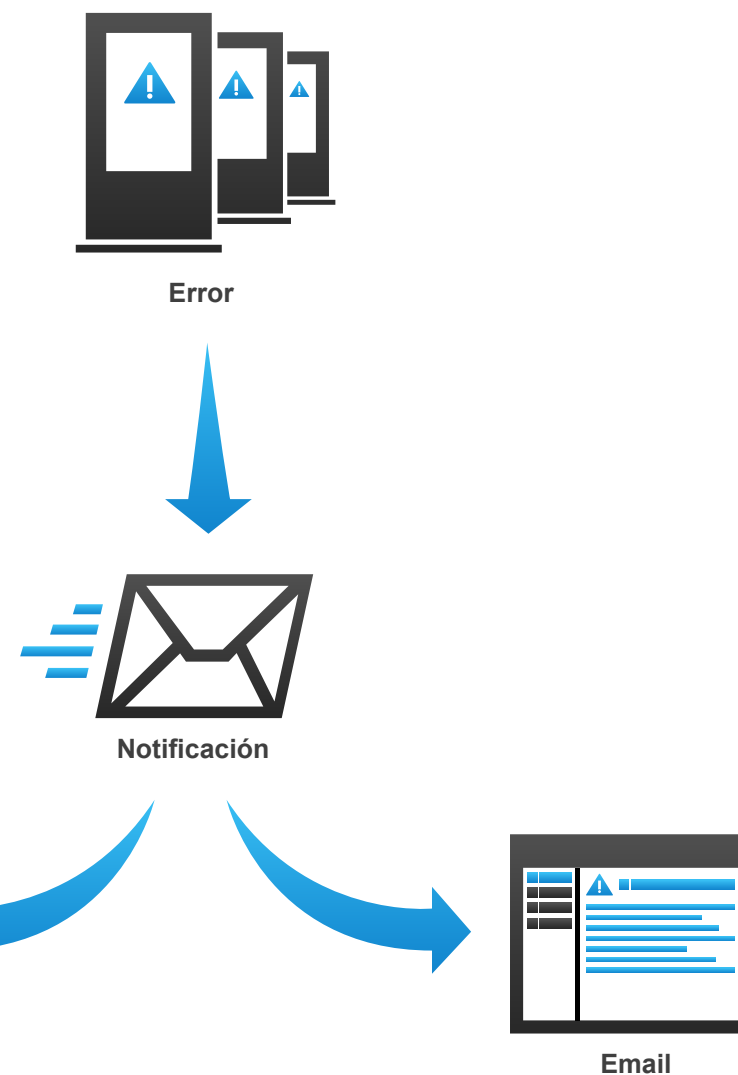
En el caso de un error, el sistema solicitará a SiteRemote enviar una notificación por correo electrónico al responsable asignado a esa máquina, con la descripción detallada del problema.

También puede recibir las notificaciones mediante mensajes SMS, enviados al teléfono móvil especificado (\*). Este servicio sólo está disponible de forma gratuita en Europa.. El paquete Siteremote Cloud incluye una cuota de SMS prefijada, pero puede adquirir adicionales si lo precisa.

### Ejemplos:

Es posible configurar el responsable asignado a cada máquina y el tipo de alertas a recibir, permitiendo así a los distintos usuarios revisar o ejecutar tareas cuando corresponda. Algunos ejemplos de notificación son:

- ✓ Máquina desprotegida o sin licencia
- ✓ Hora de sistema incorrecta
- ✓ Desbordamiento del número de errores / anotaciones
- ✓ Impresora (ej. sin papel, sin tóner, atasco, etc.)
- ✓ Almacenamiento (ej. disco lleno)
- ✓ Uso de Memoria
- ✓ Carga de CPU
- ✓ Error de Hardware
- ✓ Sin ingresos en tiempo especificado (SiteKiosk Pay)
- ✓ El sistema se ha reiniciado por el software watchdog tras detectar que estaba inestable.
- ✓ Error de sincronización de datos o de contenidos de Digital Signage.



## Conexión a Escritorio Remoto

Puede utilizar UltraVNC, que se instalará como opción predeterminada (recomendada), para establecer una conexión con sus máquinas de forma sencilla, visualizar la pantalla y acceder a diversas funciones de mantenimiento directamente (y con transferencia de archivos).

Cuando el terminal se muestre en su navegador el usuario verá una pantalla informativa informando que la máquina está en un proceso de mantenimiento y no podrá ser utilizada hasta que finalice, evitando así la visualización o la interacción del usuario mientras esté conectado y realizando las tareas de mantenimiento que necesite.

## Terminal Commander

El Terminal Commander es una herramienta adicional que le permite intercambiar archivos con una máquina remota. La ventana principal muestra dos directorios de archivos y carpetas: sus unidad de disco local a la izquierda y los de la máquina remota a la derecha. De fomra parecida a los clientes FTP esta herramienta permite intercambiar o gestionar archivos de forma sencilla.

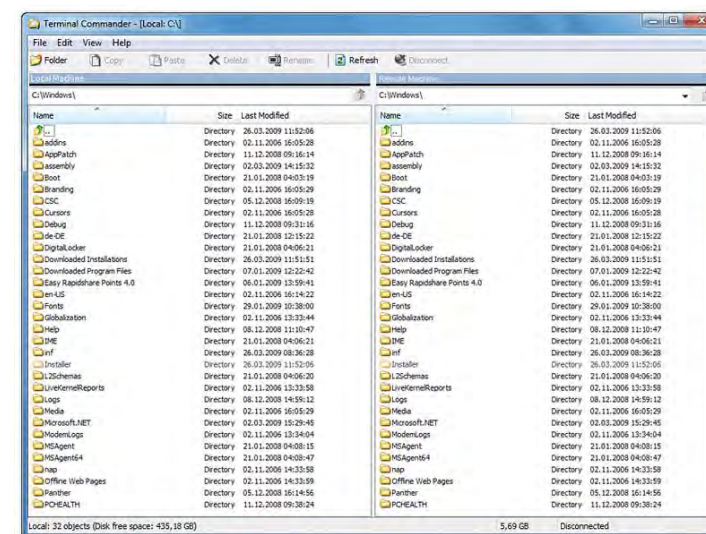
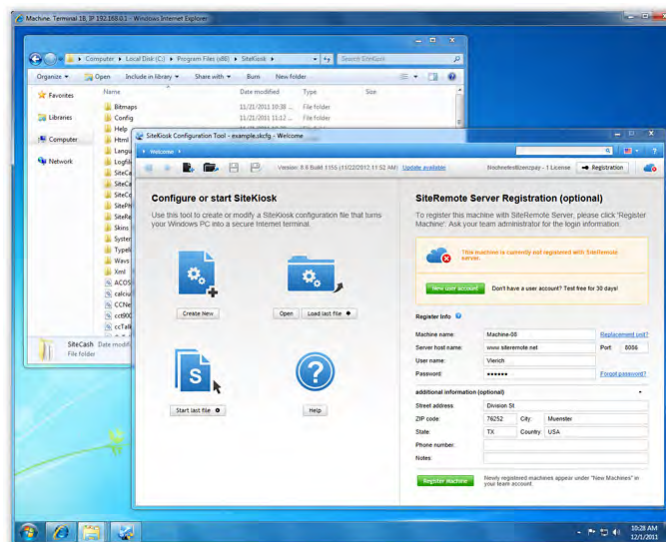


Figura: VNC Viewer yTerminal Commander

## Digital Signage y SiteCaster CMS

Las funciones de cartelería opcionales le permiten crear, administrar y publicar contenido multimedia en sus máquinas o reproductores de Digital Signage. Con sólo unos pocos clics puede orzanizar sus campañas y distribuirlas en sus máquinas, para reproducirse según la programación deseada. La función Watchdog minimiza el tiempo fuera de servicio si la aplicación deja de responder por cualquier causa (memoria insuficiente, error de códec de video, fallo crítico de sistema, etc).

### Crear Campañas y Editar Contenidos

Puede utilizar plantillas personalizables para crear una campaña rápidamente en unos instantes y publicarlas en la resolución de su elección (incluido full HD).

Simplemente arrastre y suelte su contenido multimedia y ajuste la duración deseada en una línea de tiempo. El software de Digital Signage soporta el tratamiento de distintos formatos incluyendo imágenes (PNG, JPG), vídeos vídeo (.mp4 H.264), páginas web (HTML, Flash), y textos (RSS, estático o rotativo).

### Emisiones y Programación

Puede definir las condiciones de visualización y planificar con precisión de segundos qué campañas deben reproducirse y a qué hora. También puede editar las emisiones existentes y añadir nuevas campañas o cambiar la programación.

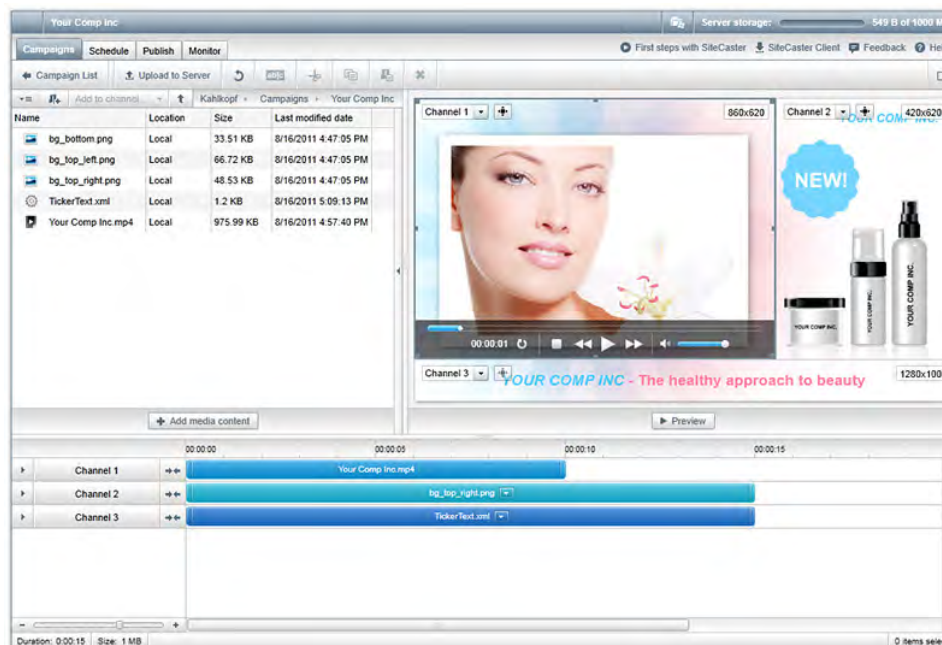


### Publicar y Gestionar

Distribuya sus contenidos en hasta 10.000 reproductores en sólo unos cuantos clics. Reutilice plantillas y proyectos existentes para completarlos con nuevos contenidos.

Para más información visite

[www.siteremote.es](http://www.siteremote.es)



Figuras: Interfaz de usuario del Digital Signage clásico y de SiteCaster CMS



## Acceso gratuito por 30 días

El acceso de evaluación gratuito por 30 días incluye:

- ✓ uso ilimitado de todas las funciones de SiteRemote Cloud ([www.siteremote.es](http://www.siteremote.es)) durante 30 días
- ✓ 1 GB de volumen de transferencia
- ✓ 50 mensajes SMS (en Europa)
- ✓ soporte gratuito
- ✓ gestión de hasta 50 terminales

Visite [www.siteremote.es](http://www.siteremote.es) y solicite una cuenta gratuita con su propio Grupo de Trabajo por 30 días. Al probar todas las funciones de SiteRemote podrá asegurarse de que es la solución adecuada para las necesidades de su negocio.

## Precios

Para información sobre precios visite nuestra tienda online [www.grupo24.es](http://www.grupo24.es) o contáctenos.



SiteRemote Cloud es compatible con máquinas cliente SiteKiosk Windows ó Android. Incluye todas las funciones de monitorización, supervisión y administración remota. Las funciones de cartelería digital se habilitan mediante licencias adicionales.

SiteKiosk España y Latino América

[www.sitekiosk.es](http://www.sitekiosk.es)

GRUPOINFO24

[www.grupoinfo24.com](http://www.grupoinfo24.com)

[www.sitekiosk.es](http://www.sitekiosk.es)

