

SiteRemote Administration

Teams Licenses News Strings Settings Logout

Overview News

Welcome

Please choose one of the above menu entries.

Version: 5.2.0.2274
Service: **Running**
Status: **Accepting connections**
Error: -

Start Stop

Server License Information

Teams: 4

Client Types:

	Online	Registered	Maximum
SiteKiosk Client	7	21	Unlimited
SiteRemote Client	0	1	Unlimited
SiteCaster Client	0	0	Unlimited
Mobile Client	0	0	Unlimited
SiteKiosk Android Client	0	1	Unlimited
Total	7	23	Unlimited

© 2004-2014 PROVISIO, USA & Germany
<https://www.siteremote.net/>

SiteRemote Server

Guía Rápida de Administración

Notas:

Necesitará conocimientos suficientes y experiencia sobre cómo administrar y configurar un servidor Windows server, mail server, firewall y otros componentes de servidor. El soporte de SiteKiosk no incluye la asistencia en estas tareas. Si lo precisa, necesitará contratar estos servicios de forma independiente.

Instalación del Servidor

Paso 1: Instalación de the Windows Server

Comience instalando Windows Server y siga las instrucciones de instalación indicadas en pantalla. Una vez haya completado la instalación, descargue e instale toda las actualizaciones disponibles del sistema operativo. El nombre del equipo no puede ser ni SITEREMOTE ni SITEREMOTEADMIN.

Paso 2: Instalación de IIS y configuración de roles de Windows Server

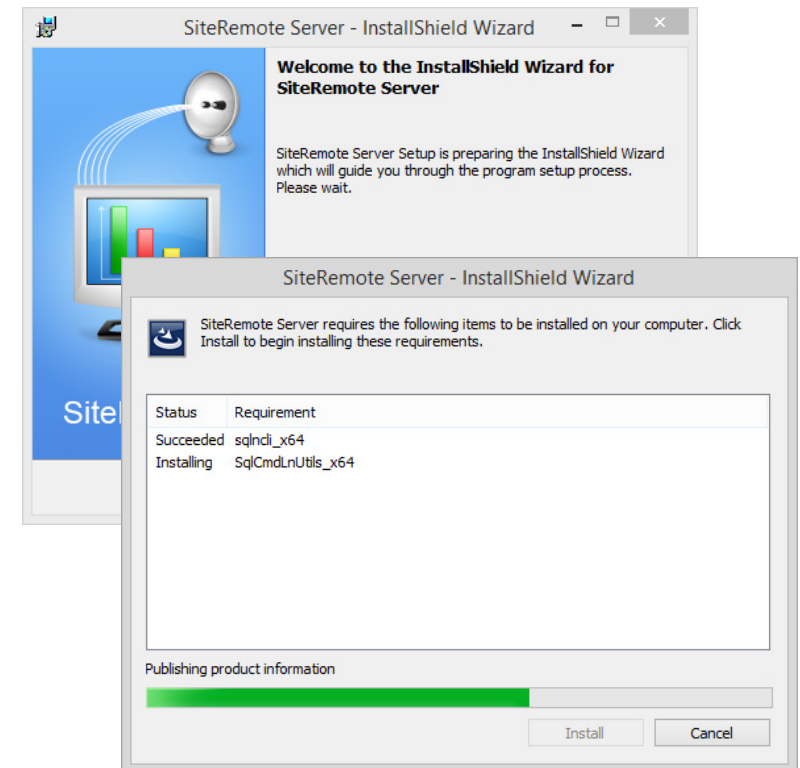
Server 2008/2012: Instale IIS mediante el Gestor de Roles. Asegúrese de marcar las opciones de roles adiciones para compatibilidad con servicios de administración de IIS6, HTTP, Redirección, soporte para Autenticación Windows y ASP. NET (Server 2008) ó ASP.NET 4.5 (Server 2012).

Paso 3: Instale el SQL Server local (No aplicable en el caso de que utilice un servidor SQL server externo)

Proceda instalando MS SQL Server incluyendo todas las actualizaciones disponibles y services packs. Ejecute el archivo de instalación y siga las instrucciones. Durante la instalación seleccione “sólo Windows” para el modo de autenticación. Una vez finalizada la instalación, asegúrese de que SQL server está funcionando correctamente.

Paso 4: Instalación de SiteRemote

Proceda a instalar el software SiteRemote Server. Ejecute el instalador y siga las instrucciones en pantalla. Encontrará información detallada sobre la instalación de SiteRemote incluyendo la instalación para una base de datos externa de SQL server en la [Guía de Instalación y Actualización de SiteRemote](#).



Licencia / Activación

Para utilizar el software SiteRemote Server, debe solicitar un archivo de licencia para poder activar su servidor. Solicite una licencia de evaluación gratuita por 30 días.

Paso 1: Inicio sesión en la página de Administración de SiteRemote

Durante la instalación de SiteRemote Server se genera su archivo "public key" con nombre "SiteRemoteServer.pub". Debe enviarnos este archivo para generar la licencia. Para iniciar sesión en la página de Administración de SiteRemote Server en su servidor, inicie sesión en Windows con un usuario administrador local local y abra Internet Explorer con esta URL:

<https://localhost/administration/>

ó

<https://Direccion-IP/administration/>

El panel de control de SiteRemote Server también son accesibles mediante el menú de Windows "-->Inicio-->Programas-->SiteRemote Server-->Administration"

Si quiere acceder a la página de Administración de SiteRemote Administration desde un equipo distinto, utilice la URL ó IP:

https://Nombreservidor_o_URLServidor/administration/

ó

<https://Direccion-IP/administration/>

The screenshot displays the SiteRemote Administration interface. At the top, there is a navigation menu with options: Teams, Licenses, News, Strings, Settings, and Logout. Below this, there are tabs for Overview and News. The main content area is titled 'Welcome' and includes a message: 'Please choose one of the above menu entries.' It also shows system information: Version: 5.2.0.2274, Service: Running, Status: Accepting connections, and Error: -. There are 'Start' and 'Stop' buttons. Below this is a section for 'Server License Information' showing 'Teams: 4' and a table of client types.

Client Types:	Online	Registered	Maximum
SiteKiosk Client	7	21	Unlimited
SiteRemote Client	0	1	Unlimited
SiteCaster Client	0	0	Unlimited
Mobile Client	0	0	Unlimited
SiteKiosk Android Client	0	1	Unlimited
Total	7	23	Unlimited

At the bottom of the page, there is a copyright notice: © 2004-2014 PROVISIO, USA & Germany. <https://www.siteremote.es/>

Licencia / Activación

Encontrará solución a posibles problemas al abrir la Administración de SiteRemote en la [Guía de Instalación SR](#) en el apartado de ese documento "Resolución de problemas al acceder a la página Administración de SiteRemote".

Paso 2: Descarga de Clave Pública (Public Key)

Haga clic en la pestaña "Settings" y después en el enlace "Download public key". Guarde el archivo "SiteRemote.pub" en su equipo y envíelo a licencias-siteremote@sitekiosk.es.

Una vez recibamos el archivo "SiteRemote.pub" podremos generar una clave licencia de de evaluación por 30 días, y enviársela por correo electrónico. Por favor, permítanos el plazo de un día laborable desde que envía el archivo "SiteRemote.pub" para que nuestro procese su solicitud. Si ya ha adquirido SiteRemote Server, por favor envíe también la información de confirmación de compra/factura a licencias-siteremote@sitekiosk.es para obtener una licencia definitiva.

Tenga preparado su equipo servidor para cargar el archivo de licencia tras recibirla.

Paso 3: Carga del archivo de licencia

Una vez ha recibido el archivo de licencia con extensión ".license", cargue el archivo desde la página "Settings" de la página de Administración de SiteRemote. Espere que la página se refresque y le lleve a la página principal de Administración mostrando los datos de licencia y estado del servidor.

License Data

[Download public key](#)

Status: ● License file already uploaded

File: Browse...

Upload

License Information

Allowed machines:	Unlimited
Allowed SiteKiosk Client machines:	Unlimited
Allowed SiteRemote Client machines:	Unlimited
Allowed SiteCaster Client machines:	Unlimited
Allowed Mobile Client machines:	Unlimited
Allowed SiteKiosk Android Client machines:	Unlimited
Teams:	Unlimited
Start date:	6/17/2014
End date:	Unassigned
Customer information:	SiteRemoteServer Butters

Ajustes de Servidor

Los ajustes de configuración de SiteRemote Server se realizan desde la pestaña "Settings" " Settings" del panel de control (página de Administración). El interfaz de usuario para la administración sólo está disponible en Inglés. Sin embargo, el Front-End para los usuarios de los Grupos de Trabajo está disponible en español además de otros idiomas.

Service Password (usuario SITEREMOTE)

Este usuario de Windows se inicializa internamente para la comunicación encriptada entre la base de datos y la aplicación web. Desde esta opción podría cambiar la contraseña del usuario "SITEREMOTE", aunque en general no es necesario cambiarla.

Contraseña del Administrador (usuario SITEREMOTEADMIN)

Este usuario se requiere para acceder a la Administración. Desde esta opción es posible cambiar la contraseña para el usuario "SITEREMOTEADMIN". Nota: normalmente no necesario cambiar estas contraseñas. Los usuarios SITEREMOTE y SITEREMOTEADMIN sólo lo utiliza la aplicación para uso interno. Vea. [Más información...](#)

Dirección de Servidor / Puerto

Dirección IP fija donde el servidor es accesible y puerto (por defecto 8086).

Application Root

Es la URL para la página de inicio de sesión de SiteRemote login page mediante "Fully Qualified Domain Name" (FQDN) ej. <https://www.siteremote.es>

Servidor SMTP

Dirección de su servidor de correo electrónico, ej. "localhost". Si no está seguro utilice el nombre DNS real. El servidor SMTP debe estar disponible sin autenticación.

Server Settings	
Server address:	[All Unassigned] ▼
Server port:	8086 <small>Default</small>
Application root:	https://www.siteremote.net
Notification settings:	Edit configuration
Software components settings:	Edit configuration
Macrovariables settings:	Edit configuration
Report settings:	Edit configuration
Max upload file size:	15360 KB
Delete logfiles older than:	1 year ▼
Compress logfiles older than:	2 months ▼
Strong user password rules:	<input type="checkbox"/> force
Show application performance graphs:	<input checked="" type="checkbox"/>

Ajustes de Servidor

SiteRemote Email Sender

Dirección de Email a utilizar al enviar correos electrónicos desde SiteRemote.

Email Sender Display Name

Nombre a mostrar como remitente de los emails enviados desde SiteRemote.

Support Email Recipient

Dirección de correo electrónico a la que sus clientes pueden enviar consultas.

SMS License Key (opcional)

Claves de licencia SMS que se pueden adquirir desde proveedores de servicios SMS. Elija bien www.mobilant.net ó www.clickatell.com para este servicio.

Screenshot Settings (Ajustes de Captura de Pantalla)

Esta opción controla si sus clientes pueden crear capturas de pantalla de su máquinas cliente. La última captura de pantalla se muestra en la página de vista general de cada máquina. También puede controlar la resolución y calidad de las capturas de pantalla.

Global Settings (Ajustes Globales)

Puede hacer ajustes adicionales sobre alertas, componentes de software y macro variables que se utilizan en la aplicación web.

E-mail and SMS Settings	
SMTP server:	<input type="text" value="smtp.siteremote.net"/>
SiteRemote e-mail sender:	<input type="text" value="siteremote@siteremote.net"/>
SiteRemote e-mail sender display name:	<input type="text" value="SiteRemote"/>
Support e-mail recipient:	<input type="text" value="support-europe@provisio.com"/>
SMS Gateway:	<input type="text" value="Clickatell"/> ▼
SMS sub-product API ID	<input type="text" value="0000000"/>
User name	<input type="text" value="example"/>
Password	<input type="password" value="•••••"/>
Listening Port	<input type="text" value="64333"/>
To get a new SMS account or top up your credit visit the Clickatell portal	

Screenshot Settings	
Quality:	<input type="text" value="High"/> ▼
Resolution:	<input type="text" value="1024x768"/> ▼
Allow screenshot job task:	<input checked="" type="checkbox"/>
Customizable screenshot in jobs:	<input type="checkbox"/>
Deactivate automatic screenshot job on machine registration:	<input type="checkbox"/>
Terminal Map Settings	
Used Terminal Map Engine:	<input type="text" value="VirtualEarth"/> ▼
Allow Map-Engine management for teams:	<input type="checkbox"/>
This service is optional. Please be aware that the required Maps API geocoder is only	

Ajustes de Servidor

Terminal Map Settings (Ajustes Mapa de Terminales)

Puede integrar un motor de mapas para permitir a sus usuarios la localización de cada terminal. Esta se mostrará junto con información adicional del estado en un mapa de vista previa. Tanto Virtual Earth como Google Maps están soportados.

Start Page Layout (Composición para Página de Inicio / Front-End)

Existen dos diseños disponibles para la página de inicio de sesión en SiteRemote:

- Personal Edition (Versión Estándar)

Diseñado para los clientes que administran sus propios terminales. No se pueden crear nuevos Grupos de Trabajo (Teams) de cuentas de evaluación.

- Business Edition (Versión Business)

Diseñado para operadores permitiendo a sus clientes usar sus propios Grupos de Trabajo.


Customized Start Page (Personalizado)


Allows you to conveniently adjust the design of the login page. The company logo and title can be customized.

Customized Imprint Page (Página de Acerca de personalizada)

Le permite cambiar el logo y el contenido de la página "Acerca de" (Imprint page). La información del copyright information y proveedor del servicio visible en todas las páginas de su servidor SiteRemote también se pueden modificar.

Start Page Layout






Personal Edition
 Business Edition

Customized Start Page

SiteRemote Logo (max. 105 width * 67 height)



Status: ● Standard image!

Customized Imprint Page

Copyright Reference:

Copyright:

Responsible for the contents presented

Disclaimer

PROVISIO

Münster

support-
europe@provisio.com

www.provisio.com

Although we make an effort to publish only complete and correct information, we do not guarantee and shall not be liable for the timeliness, sequence, accuracy, adequacy or completeness of such information.

Our company shall not be liable for any direct, indirect, incidental, consequential, or punitive damages arising out of your access to our site, software downloads or any other link we provide to another

Team Management (Gestión Grupos de Trabajo)

General

Por defecto, cada nuevo Grupo de Trabajo (Team) es válido por 30 días de prueba para la evaluación de SiteRemote (licencia de evaluación). La gestión de licencias se puede configurar desde el panel de control de Administración de SiteRemote.

En "Teams-->Licenses-->Edit", puede editar las licencias existentes directamente.

Desde "Licenses-->Generator" puede crear licencias para un Grupo de Trabajo (Team) que su cliente podrá activar desde su panel de control. (-->Administration-->Licenses).

Activar Grupos de Trabajo (Teams)

SiteRemote le permite gestionar eficientemente cientos de cuentas de Grupos de Trabajo (Temas) desde cualquier lugar. La pestaña "Active Teams" muestra todos los activos.

Licencias Caducadas (Expired licenses)

Muestra todos los Grupos de Trabajo cuya licencia ha expirado.

Licencias sin confirmar (Not signed up)

Las solicitudes de nuevos Grupos de Trabajo se deben confirmar desde el correo electrónico facilitado por el cliente y sólo se activarán tras su confirmación. Puede enviar un nuevo email de solicitud de configuración desde el servidor utilizando el enlace recordando al cliente la activación pendiente desde Show-->Send Activation Email. También puede activar el Grupo de Trabajo manualmente desde el listado de Teams.

SiteRemote Administration

Active Teams | Expired Licenses | Not signed up | All Teams

Team Count: 2

ID	Name	Active	Licenses	Not signed up	Expired	Created
0	System Team	0	0	0	0	18.12.2014
1	Testteam	17	7	10	9	18.12.2014

Select all | With selected: Export | Go | New Team | Refresh

Service Task Status

No task is running

© 2004-2014 <https://>

SiteRemote Administration

Active Teams | Expired Licenses | Not signed up | All Teams

Team Count: 3 | Show Teams which expired: until now

ID	Name	Active	Licenses	Not signed up	Expired	Created
26	Your-Comp	1	0	1	0	11.03.2014
29	reising	0	0	0	0	06.05.2014
35	Dropmann	0	0	0	0	05.06.2014

Select all | With selected: Export | Go | New Team | Refresh

Service Task Status

Team Management (Gestión Grupos de Trabajo)

All Teams (Todos)

Todos los Grupos de Trabajo y su estado actual se muestran aquí. Puede comprobar de forma inmediata cuáles muestran algún error, y también iniciar sesión en haciendo clic en: Show --> Impersonate.

System Team (Grupo de Trabajo de Sistema)

El primer Grupo de Trabajo se llama System Team. No se puede borrar. No registre máquinas clientes en él. El usuario de sistema puede acceder a él mediante: Show-->Impersonate.

Funciones especiales: desde este Grupo de Trabajo se pueden crear Plantillas de Trabajo que estarán disponibles para el resto de Grupos de Trabajo y así ser usados por sus clientes.

New Team (Nuevo Grupo de Trabajo)

Utilice el botón “New Team” para crear Grupos de Trabajo. En la página de inicio de sesión de la plantilla SiteRemote Business, este proceso también se puede relizar de forma automatizada sin la intervernción del administrador, permitiendo a los clientes crearlos. (Vea www.siteremote.es)

La verisión SiteRemote Estándar sólo le permite crear un Grupo de Trabajo.

Teams						Licenses						News						Strings						Settings					
Team Search: <input type="text"/>																													
Pages (1): [1]																													
Created	Remaining	E-Mail	Users	Licenses	EndDate																								
11.03.2014	494,95 MB		(1) Show	0 Edit	11.04.2014																								
06.05.2014	500,00 MB		(2) Show	0 Edit	06.06.2014																								
05.06.2014	500,00 MB		(1) Show	0 Edit	05.07.2014																								
Pages (1): [1]																													
© 2004-2014 PROVISIO, USA & Germany																													

Create New Team

Team Name	<input type="text"/>
Time zone	<input type="text" value="Select time zone"/> ▼
Language	<input type="text" value="Select language"/> ▼ *
User name	<input type="text"/>
Password	<input type="password"/>
Confirm Password	<input type="password"/>
E-mail	<input type="text"/>

Administración de Licencias

La versión SiteRemote Server Business le permite generar licencias de Grupos de Trabajo, máquinas, tráfico, almacenamiento, cuotas de SMS, y revenderlas a sus clientes. Las licencias se tienen que general siempre tanto SiteRemote Business como Estándar.

El código de licencia encriptado contiene información sobre la validez de la licencia, nº de máquinas, tráfico, almacenamiento y cuotas de SMS.

Seleccione la pestaña "Licenses" para ver y generar licencias para sus clientes.

Licencias

Muestra todas las licencias disponibles en el sistema sus parámetros, como validez, número de máquinas, etc. permitiéndose también editarlas desde aquí.

Generator (Generador de licencias)

Genere licencias para usted o para sus clientes.

Customer ID (Código Cliente)

Este campo opcional le permitirá identificar sus clientes mediante un código, como número de cliente, factura o nombre.

Este campo también se muestra en el módulo "Licenses".

Licenses		Generator		
License Count: 11				
Type	Code	Begin	End	
Fixed Period		18.12.2013	31.12.9999	1
Time Span		23.01.2014	23.01.2015	10
2-Month Plan		13.02.2014	13.04.2014	9
2-Month Plan		13.02.2014	13.04.2014	9
Trial Access	-	11.03.2014	11.04.2014	56
Trial Access	-	06.05.2014	06.06.2014	56
Annual Plan		12 Months	12 Days	1
Annual Plan		12 Months	12 Days	1
Annual Plan		12 Months	12 Days	1
Trial Access	-	05.06.2014	05.07.2014	56

Licenses		Generator		
Customer License Generator				
Select type:	<input type="text" value="Time Span"/>			
Machine count:	<input type="text" value="1"/>			
Start date:	<input type="text" value="30.09.2014"/>			
	Show Calendar			
Months:	<input type="text" value="0"/>	Days:	<input type="text" value="30"/>	
Traffic:	<input type="text" value="500"/>	MB		
SMS:	<input type="text" value="10"/>			
Storage:	<input type="text" value="0"/>	MB		
Customer ID:	<input type="text"/>			
				<input type="button" value="Generate"/>

Administración de Noticias

SiteRemote Server le permite publicar noticias e información con sus clientes o usuarios.

Estos mensajes se muestran en la página de inicio de sesión de sus usuarios.

Crear Nuevas Noticias

Haga clic en el botón “Add New” button. Las noticias sólo se pueden mostrar en un idioma. El mensaje admite código HTML.

Cada noticia incluirá los siguientes componentes.

- Date (Fecha)
- Header (Titular)
- Text (Texto, con código HTML permitido)

SiteRemote Administration Teams

Visible	Date	
<input checked="" type="checkbox"/>	18.12.2013	<p>SiteRemote Server 5.1.0.2185</p> <p>The new SiteRemote Server 5.1 version allows corporate customers to deploy a SiteRemote management server into MS SQL Server 2014 support.</p>

© 2004-2013
<https://>

Administration Teams Licenses

News

Message

SiteRemote Server 5.1.0.2185

The new SiteRemote Server 5.1 version allows corporate customers to deploy a SiteRemote management server into MS SQL Server 2014 support.

Title

Text

Cadenas de traducción (Strings) e Idiomas

Todo los idiomas y textos mostrados en SiteRemote se gestionan desde “Strings”.

Strings (Cadenas, textos)

Seleccione un idioma y busque una cadena que quiera editar. Utilice la función “Compare to other language” para comprar o crear traducciones.

La información mostrada en “Width” es para textos con longitud máxima (ej. botones)

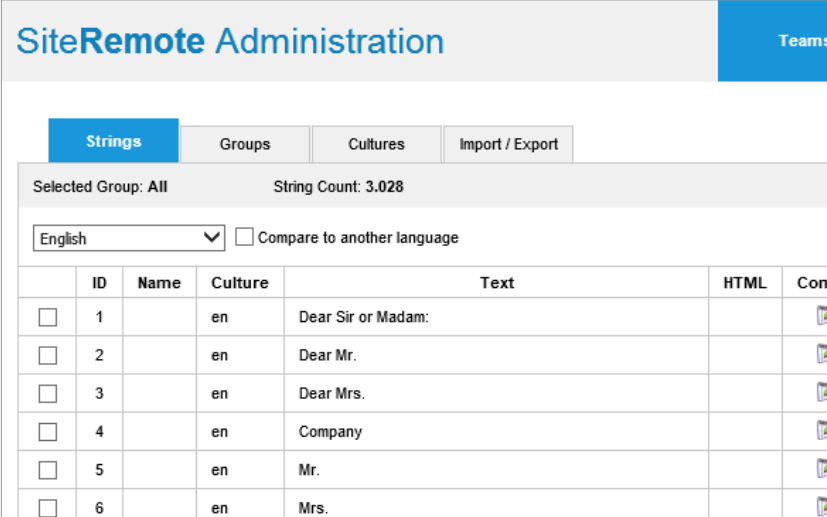
Groups (Grupos)

Los Strings se organizan y categorizan en grupos referidos a ciertas áreas de la aplicación.

Por ejemplo, \Web\pub\login.aspx contiene strings utilizados en el inicio de sesión.

Cultures (Idiomas)

Para crear el interfaz de usuario en el idioma “Afrikaans” (por ejemplo), simplemente habilite el idioma y traduzca los textos más importantes (strings).



SiteRemote Administration

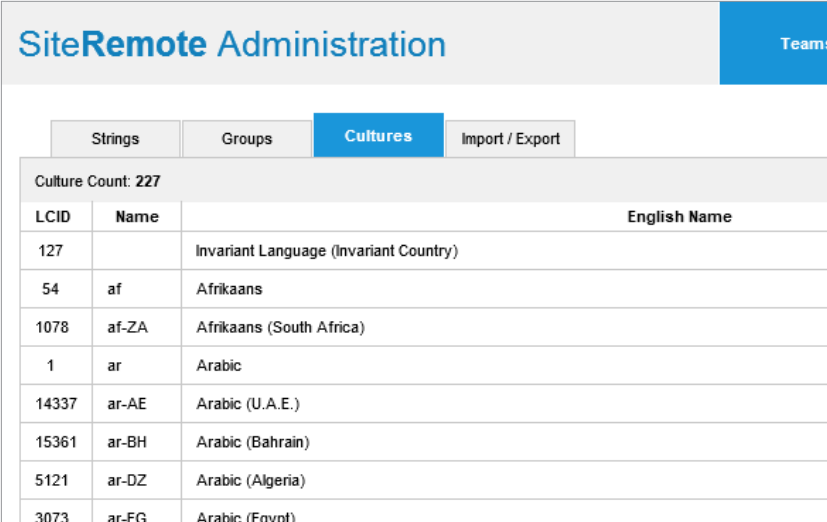
Teams

Strings Groups Cultures Import / Export

Selected Group: All String Count: 3.028

English Compare to another language

	ID	Name	Culture	Text	HTML	Com
<input type="checkbox"/>	1		en	Dear Sir or Madam:		
<input type="checkbox"/>	2		en	Dear Mr.		
<input type="checkbox"/>	3		en	Dear Mrs.		
<input type="checkbox"/>	4		en	Company		
<input type="checkbox"/>	5		en	Mr.		
<input type="checkbox"/>	6		en	Mrs.		



SiteRemote Administration

Teams

Strings Groups Cultures Import / Export

Culture Count: 227

LCID	Name	English Name
127		Invariant Language (Invariant Country)
54	af	Afrikaans
1078	af-ZA	Afrikaans (South Africa)
1	ar	Arabic
14337	ar-AE	Arabic (U.A.E.)
15361	ar-BH	Arabic (Bahrain)
5121	ar-DZ	Arabic (Algeria)
3073	ar-EG	Arabic (Egypt)